



La difusión de la innovación docente: retos y reflexiones



Vicerrectorado de
Política Académica
Universidad Zaragoza



Instituto de
Ciencias de la Educación
Universidad Zaragoza

La difusión de la innovación docente: retos y reflexiones



Vicerrectorado de
Política Académica
Universidad Zaragoza



Universidad
Zaragoza

2018

La difusión de la innovación docente: retos y reflexiones [Recurso electrónico] / Universidad de Zaragoza. Vicerrectorado de Política Académica. Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad (coord.).- Zaragoza : Universidad de Zaragoza, 2018. - 471 p.

Recurso electrónico DOI 10.26754/innova_x_zaragoza

ISBN 978-84-09-00726-4

<http://zaguan.unizar.es/record/69445>

I. Universidad de Zaragoza. Vicerrectorado de Política Académica, coord. II. Universidad de Zaragoza. Instituto de Ciencias de la Educación, coord. 1.- Universidad de Zaragoza - Innovación docente - Congresos 2.- Enseñanza superior - Innovaciones - Congresos 3.- Enseñanza superior - Investigación - Congresos 4.- Tecnología educativa - Enseñanza superior - Congresos 5.- Difusión de la innovación - Enseñanza superior - Congresos

Primera edición: 19 de marzo de 2018



Publicación coordinada por el Vicerrectorado de Política Académica y el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Zaragoza.

NOTA EDITORIAL: Los editores no podrán ser tenidos por responsables de los posibles errores aparecidos en la publicación.

Diseño gráfico y maquetación: María Teresa Pérez Yago

Contenido

Parte I. Aplicación de metodologías activas I	11
Parte II. Evaluación del aprendizaje	39
Parte III. Acciones de integración y orientación de estudiantes	87
Parte IV. Aplicación de metodologías activas II	135
Parte V. Experiencias de coordinación entre el profesorado	171
Parte VI. Aplicación de metodologías activas III	209
Parte VII. Experiencias de mejora de la calidad de las titulaciones	277
Índice de autores	337

III.3 Programa de Incentivación del Plan de Orientación Universitaria en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Zaragoza

Program of Incentivation of the Plan of Orientation University in the Faculty of Philosophy and Letters of the University of Zaragoza

Vázquez Astorga, M.; Carretero Calvo, R.

Departamento de Historia del Arte, Facultad de Filosofía y Letras. Universidad de Zaragoza

Resumen

El objetivo de este trabajo ha sido favorecer el desarrollo del Plan de Orientación Universitaria (POU) de la Facultad de Filosofía y Letras en su "Fase I-Integración de los estudiantes en la Universidad" mediante acciones y actividades innovadoras que ayuden a la integración de los estudiantes en la Universidad, especialmente las relacionadas con el Programa Tutor-Mentor. Con su desarrollo se ha perseguido mejorar la orientación y apoyo de los estudiantes de nuevo ingreso de nuestro Centro en su integración personal, social y académica en la vida universitaria. Por ello, se ha realizado, en el contexto de esta Fase I del POUZ, un estudio que ha proporcionado información sobre la actuación acometida a este respecto por el Centro para sus estudiantes de nuevo ingreso. El mecanismo utilizado ha sido dos cuestionarios: uno de ellos, administrado a todos los estudiantes de nuevo ingreso; y, el otro, destinado a los alumnos mentores. Estos cuestionarios han permitido recabar información y evaluar los servicios y actividades de apoyo y orientación que la Facultad de Filosofía y Letras ofrece a sus estudiantes y conocer si están adaptados y actualizados a sus necesidades y características. Además, esta acción ha tenido especial sentido en el momento actual de desarrollo e implementación del POUZ en todos los centros de la Universidad de Zaragoza.

Palabras clave

Integración, orientación, estudiantes, Programa Tutor-Mentor, servicios y actividades universitarios.

Abstract

The objective of this text has been to promote the development of the University Orientation Plan (POU) of the Faculty of Philosophy and Letters in its "Phase I-Integration of students in the University" through innovative actions and activities that favor the integration of students in the University, especially those related to the Tutor-Mentor Program. With the development of this project has been pursued to improve the orientation and support of the new students of our Center in their personal, social and academic integration in university life. For this reason, a study has been carried out in the context of this Phase I of the POUZ, which has provided information on the action taken in this respect by the Center for its new students. The mechanism used has been two questionnaires: one of them, administered to all incoming students; And the other, intended for mentoring students. These questionnaires have allowed to gather information and evaluate the services and activities of support and orientation that the Faculty of Philosophy and Letters offers their students and know if they are adapted and updated to their needs and characteristics. In addition, this action has made special sense in the current moment of development and implementation of POUZ in all the centers of the University of Zaragoza.

Keywords

Integration, orientation, students, Tutor-Mentor Program, University services and activities.

INTRODUCCIÓN

Con este trabajo se pretendió realizar un estudio que proporcionase información sobre la actuación llevada a cabo por la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Zaragoza para favorecer la integración y orientación de sus estudiantes de nuevo ingreso. Se concibió como una acción que permitiese obtener los datos necesarios y valorar el grado de satisfacción global de los estudiantes de nuevo ingreso con las actividades y acciones que el Centro organiza para favorecer su integración universitaria.

CONTEXTO

Este trabajo respondió a la necesidad de favorecer, mediante acciones y actividades innovadoras, el desarrollo e

implementación de la Fase I del Plan de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza (POUZ), haciendo especial hincapié en la integración de los estudiantes en la Universidad y, en este caso concreto, en la Facultad de Filosofía y Letras.

Entre las acciones de orientación universitaria relacionadas con la integración de los estudiantes en la Universidad cabe destacar tres: acción tutorial, mentoría y tutoría-mentoría, que se encuentran especialmente relacionadas con el Programa Tutor-Mentor.

De este modo, se persiguió mejorar la orientación y apoyo de los estudiantes de nuevo ingreso de nuestro Centro. Asimismo, su desarrollo permitió evaluar los servicios y actividades de apoyo y orientación que la Facultad de Filosofía y Letras ofrece a sus estudiantes y conocer si se adecuaban a sus necesidades, e implementar, en caso necesario, las medidas y acciones oportunas para corregir acciones o deficiencias detectadas.

Por tanto, tuvo como principal objetivo favorecer el desarrollo de la Fase I del POUZ en la Facultad de Filosofía y Letras, es decir, la integración de los estudiantes de nuevo ingreso en este Centro y, de modo más amplio, en la Universidad de Zaragoza.

De este objetivo genérico se derivaron otros específicos:

1. Conocer la satisfacción y valoración global de los estudiantes de nuevo ingreso con las acciones de adaptación e integración programadas para ellos por el Centro.
2. Detectar otras necesidades, si las hubiese, que los alumnos de nuevo ingreso pudieran tener en este ámbito.
3. Valorar los resultados obtenidos y, atendiendo a los mismos, desarrollar y reforzar acciones y actividades innovadoras que ayuden a la integración de estos estudiantes, especialmente las relacionadas con el Programa Tutor-Mentor.
4. Favorecer y obtener mejores resultados en la orientación universitaria de los estudiantes de nuevo ingreso de esta Facultad.

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO

Con la finalidad de conocer la satisfacción y valoración global de los estudiantes de nuevo ingreso con las acciones de adaptación e integración programadas para ellos por la Facultad de Filosofía y Letras, así como con los servicios ofrecidos, se utilizó un cuestionario, en el curso académico 2015-2016, para los alumnos de nuevo ingreso de las diez titulaciones de Grado que se imparten en esta Facultad. Este cuestionario se complementó con otro que fue cumplimentado por los alumnos mentores de la Facultad de Filosofía y Letras, con el fin de recoger su experiencia y opiniones sobre este programa. Igualmente, se cotejó esa información con la recabada en las sesiones desarrolladas por los tutores y mentores dentro del Programa Tutor-Mentor.

En concreto, el **Cuestionario destinado a los alumnos de nuevo ingreso** fue realizado por ellos de manera administrada. Constó de 15 preguntas, entre las que destacamos las diez últimas:

6. Las actividades y acciones indicadas a continuación se organizan cada año por la Facultad de Filosofía y Letras para favorecer la integración y orientación de sus estudiantes de nuevo ingreso. Señale aquéllas en las que ha participado:
 - o Cursos Cero (organizados en la semana previa al inicio del curso académico).
 - o Jornada de Acogida (se celebra el primer día de clase).
 - o Programa Tutor-Mentor (a lo largo del curso académico).
 - o Cursos de formación sobre competencias a través del Anillo Digital Docente (impartidos por personal de la Biblioteca *María Moliner*).
 - o Cursos de formación y orientación (impartidos por Universa).
 - o Otros (especifique cuáles)
7. ¿Cuál o cuáles de las actividades y acciones destinadas a la integración de los estudiantes de nuevo ingreso (señaladas en el punto 6) considera como más positivas o necesarias?
8. Indique a través de qué agente ha recibido información sobre estas actividades:
 - o Facultad de Filosofía y Letras (Decanato, Secretaría, Tablón de Anuncios, etc.).
 - o Coordinador/a del Grado.
 - o Estudiantes.
 - o Otros (especifique cuáles).
9. Si ha participado en el Programa Tutor-Mentor, ¿qué grado de satisfacción y valoración global le otorga? (siendo 0 el mínimo y 10 el máximo)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
O O O O O O O O O O O

10. Al margen del Programa Tutor-Mentor, ¿cuál es su grado de satisfacción y valoración global con las actividades ofrecidas por la Facultad de Filosofía y Letras en las que ha participado? (siendo 0 el mínimo y 10 el máximo)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
O O O O O O O O O O O

11. Estas actividades han sido difundidas entre los estudiantes a través de distintos medios. Especifique a través de cuál de los siguientes medios ha conocido dichas actividades:

- E-mail (de la Secretaría de la Facultad).
- Página web de la Facultad de Filosofía y Letras.
- Página web de la titulación.
- Boletín iUnizar.
- Paneles o carteles informativos.
- Otros (especifique cuáles).

12. ¿Qué otros medios propondría para difundir estas actividades entre los estudiantes de nuevo ingreso?

13. Indique su grado de conocimiento de la información recogida (sobre estudios, información académica y administrativa, movilidad, calendario académico y exámenes, horarios de clase, alumnos de nuevo ingreso, etc.) en la página web de la Facultad de Filosofía y Letras (siendo 0 el mínimo y 10 el máximo):

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
O O O O O O O O O O O

14. Indique su grado de conocimiento de la información recogida (sobre planes de estudios y asignaturas, acceso y admisión, apoyo al estudiante, etc.) en la web de su Grado (siendo 0 el mínimo y 10 el máximo):

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
O O O O O O O O O O O

15. im¿Qué otras actividades y acciones propondría para favorecer la integración y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso en la Universidad y, de manera concreta, en la Facultad de Filosofía y Letras?

•Por su parte, el **Cuestionario destinado a los alumnos mentores** estuvo compuesto de 10 preguntas, entre las que destacamos las seis últimas:

5. Las actividades y acciones indicadas a continuación se organizan cada año por la Facultad de Filosofía y Letras para favorecer la integración y orientación de sus estudiantes de nuevo ingreso. Señale aquéllas en las que ha colaborado o participado como alumno mentor:

- Jornada de Acogida (se celebra el primer día de clase).
- Sesiones formativas dentro del Programa Tutor-Mentor.
- Cursos de formación sobre competencias a través del Anillo Digital Docente (impartidos por personal de la Biblioteca *María Moliner*).
- Cursos de formación y orientación (impartidos por Universa).
- Otros (especifique cuáles).

6. ¿Qué otras actividades y acciones propondría para favorecer la integración y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso en la Universidad y, de manera concreta, en la Facultad de Filosofía y Letras?

7. ¿Cuál de las actividades y acciones destinadas a la integración y orientación de los estudiantes de nuevo

ingreso (señaladas en el punto 5) considera como más positiva para estos estudiantes?

8. ¿Cuál es su grado de satisfacción global con el Programa Tutor-Mentor? (siendo 0 el mínimo y 10 el máximo):

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9. ¿Cuáles son los aspectos positivos que destacaría de su experiencia dentro del Programa Tutor-Mentor?

10. ¿Qué actividades o acciones propondría para mejorar el Programa Tutor-Mentor?

A partir de los datos obtenidos con estos dos cuestionarios se analizaron y valoraron los resultados alcanzados y se extrajeron conclusiones.

RESULTADOS

El análisis de las respuestas a los cuestionarios, diseñados a través de los Formularios de Google, permitió detectar necesidades y proponer, desarrollar y reforzar acciones y actividades innovadoras, que se concretaron en cada uno de los casos.

Como indicamos anteriormente, el primero de ellos fue destinado a los **alumnos de nuevo ingreso** con el objetivo de medir su grado de satisfacción global con la acción desarrollada por la Facultad a este respecto. Las respuestas a este cuestionario (recogidas en: https://docs.google.com/forms/d/1bH_N_eRyuNPqPShARBppTst7l-f-hVzSFZNW-Lf2jI4/viewanalytics) fueron analizadas y valoradas, obteniéndose las siguientes conclusiones:

- Este cuestionario fue contestado por 87 de los 641 alumnos de nuevo ingreso matriculados en ese curso académico en la Facultad de Filosofía y Letras.
A pesar del bajo porcentaje de participación, consideramos que era significativo para poder valorar los resultados obtenidos y extraer conclusiones.
- Como queda recogido en la pregunta nº 3 (“Vía de acceso al Grado”) la mayoría de los estudiantes accedieron a su Grado tras superar la Prueba de Acceso a la Universidad (con un 87,4%) y, como se expresa en la pregunta nº 4, un 89,7% de ellos se matricularon en él en primera opción.
- La pregunta nº 5 fue elaborada para valorar su participación en alguna actividad previa a su matrícula en el Grado que les hubiera facilitado información y orientación sobre la Universidad o la Facultad de Filosofía y Letras.
Por lo general, indicaron que no habían participado en ninguna actividad previa a su matrícula, a excepción de algunos de ellos que realizaron los Cursos Cero organizados por la Facultad en septiembre de 2015 (en la semana previa al inicio del curso académico), asistieron a la Jornada de Acogida o a las Jornadas de Orientación desarrolladas por sus institutos.
- La pregunta nº 6 estimaba su participación en las actividades y acciones organizadas cada año por la Facultad de Filosofía y Letras para favorecer su integración y orientación universitaria. Los resultados se reflejan en un gráfico (ilustración nº 1). Como puede constatar, la mayoría de ellos (con un 73,6%) asistieron a la Jornada de Acogida, participaron en el Programa Tutor-Mentor (con un 70,1%) o en cursos de formación sobre competencias a través del Anillo Digital Docente (con un 74,7%).
En menor medida participaron en los Cursos Cero (con un 20,7%), que se implementaron por primera vez en nuestro Centro en el curso académico 2015-2016, aunque esta actividad es valorada positivamente por ellos, así como las tres anteriormente citadas, tal como queda expresado en las respuestas a la pregunta nº 7.
Igualmente, como se indica en la pregunta nº 8, las vías por las que obtuvieron información de estas actividades fueron principalmente las siguientes: a través de la información remitida y difundida por el Centro (con un 43,7%), por los coordinadores de Grado (con un 27,6%) y por los propios estudiantes (con un 20,7%).
Estos son los principales medios de difusión empleados, aunque también se recurre a otros como a la información transmitida directamente en el aula (por el coordinador/a de la titulación y los profesores tutores), publicada en la web de la Facultad de Filosofía y Letras (en los apartados de “Alumnos de nuevo ingreso” y de “Actualidad”), o mediante carteles y folletos dispuestos en varios puntos del Centro.

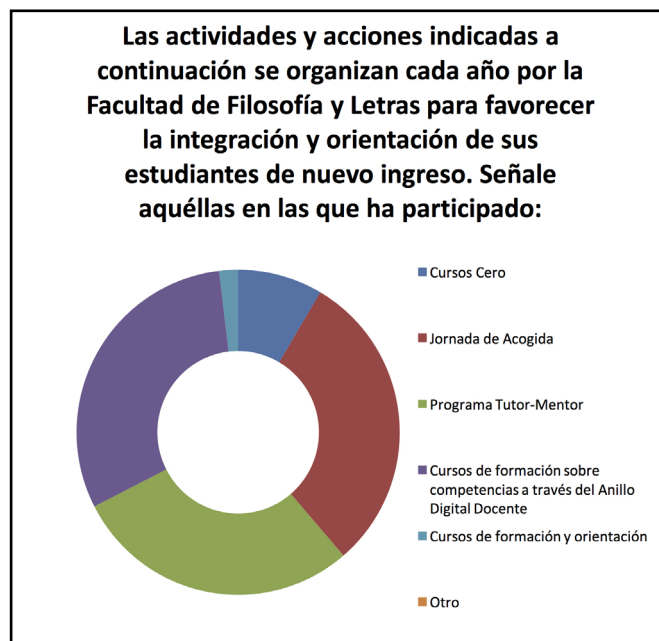


Ilustración 1: Gráfico que presenta los resultados de la pregunta nº 6 del cuestionario destinado a los alumnos de nuevo ingreso

5. La pregunta nº 9 valoraba el grado de satisfacción global de los estudiantes de nuevo ingreso que participan en el Programa Tutor-Mentor con esta actividad. Los resultados se presentan en un gráfico (ilustración nº 2). Atendiendo a estos datos, se constata que la valoración general y el grado de satisfacción con este Programa es positivo, dado que un 29,7% de los alumnos le otorga una puntuación de un 8, un 21,9% una puntuación de un 9, y un 17,2% una puntuación de un 10 sobre 10. De este modo, el porcentaje de respuestas positivas (del 5 al 10) es de un 92,2%. Asimismo, los estudiantes valoran notablemente la labor desempeñada por los mentores dentro del Programa Tutor-Mentor.



Ilustración 2: Gráfico que presenta los resultados de la pregunta nº 9 del cuestionario destinado a los alumnos de nuevo ingreso

6. Por su parte, la pregunta nº 10 cuantificaba el grado de satisfacción global de los estudiantes de nuevo ingreso con las demás actividades ofrecidas por la Facultad de Filosofía y Letras y, tal como se desprende de los resultados obtenidos, es positiva, dado que más de la mitad de los estudiantes les otorgó una puntuación de un 7 (28,7%) y de un 8 (28,7%). De este modo, el porcentaje de respuestas positivas (del 5 al 10) es de un 88,4%.

Asimismo, y tal como queda expresado en la pregunta nº 11, las vías por las que obtuvieron información de estas actividades fueron principalmente las siguientes (ilustración nº 3): a través de la información remitida y difundida por el Centro (con un 59,3%) y por la página web de la Facultad de Filosofía y Letras (con un 15,1%). Estos datos ponen de manifiesto que los estudiantes obtienen principalmente información de estas actividades en calidad de receptores directos de la misma.

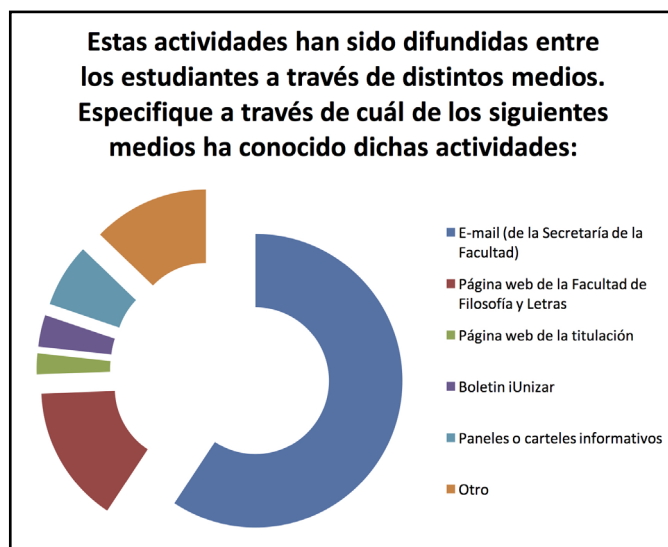


Ilustración 3: Gráfico que presenta los resultados de la pregunta nº 11 del cuestionario destinado a los alumnos de nuevo ingresoW

- La pregunta nº 12 recogía sus propuestas de medios para contribuir a la difusión de estas actividades. Entre ellas mencionan las siguientes: carteles y folletos informativos, redes sociales e información en el aula. Asimismo, muchos estudiantes consideraron que la difusión realizada de estas actividades es suficiente y de gran utilidad.
- La pregunta nº 13 valoraba su grado de conocimiento de la información recogida (información académica y administrativa, movilidad, calendario académico y exámenes, horarios de clase, alumnos de nuevo ingreso, etc.) en la página web de la Facultad de Filosofía y Letras. Según las respuestas obtenidas (ilustración nº 4), se tiene constancia de que su grado de conocimiento es, por lo general, elevado, dado que 16 estudiantes le otorgan una puntuación de un 7 (con un 18,4%), 18 un 8 (con un 20,7%), 16 un 9 (con un 18,4%) y 2 un 10 (con un 2,3%), sobre 10.

De este modo, el porcentaje de respuestas positivas (del 5 al 10) es elevado, de un 90,8%, reflejando que los estudiantes tienen conocimiento de la información publicada en la web de la Facultad de Filosofía y Letras y que la valoran positivamente.

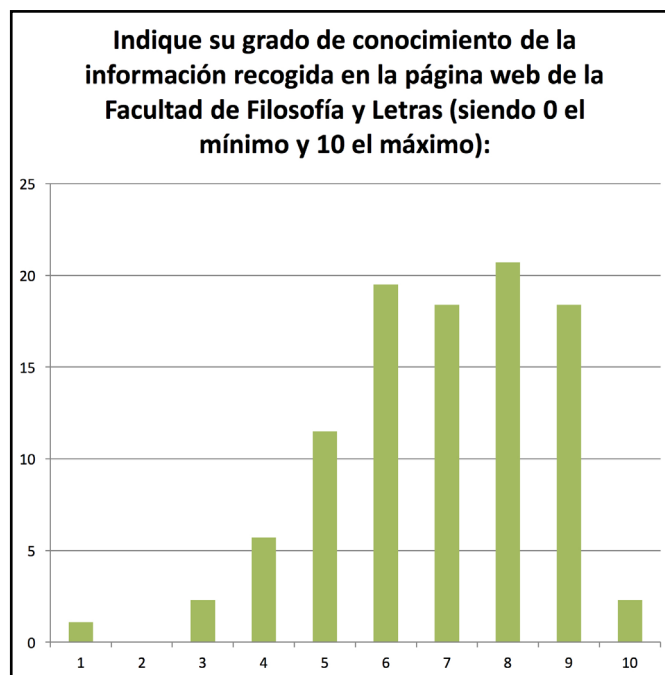


Ilustración 4: Gráfico que muestra los resultados de la pregunta nº 13 del cuestionario destinado a los alumnos de nuevo ingreso

9. Por su parte, la pregunta nº 14 valoraba su grado de conocimiento de la información recogida (sobre planes de estudios y asignaturas, acceso y admisión, etc.) en la página web de su Grado. Según las respuestas obtenidas, se comprueba que su grado de conocimiento es, por lo general, elevado, dado que 27 estudiantes le adjudican una puntuación de un 7 (con un 31%), 17 un 8 (con un 19,5%), 13 un 9 (con un 14,9%) y 2 un 10 (con un 2,3%), sobre 10.

Así, el porcentaje de respuestas positivas (del 5 al 10) es elevado, de un 95,2%, dejando constancia de que los estudiantes conocen la información contenida en las páginas web de sus titulaciones y que la valoran satisfactoriamente.

10. La pregunta nº 15 recogía sus propuestas de actividades y acciones para favorecer su integración y orientación en la Universidad y, de manera concreta, en la Facultad de Filosofía y Letras. Entre ellas se pueden mencionar las tres siguientes:

- “En este momento, propondría quizá, reuniones periódicas entre los delegados o con las personas de clases, muchas veces, aunque tengamos dificultades, no somos capaces de comunicarnos con los demás”.
- “Ninguna en concreto. Creo que con el programa tutor-mentor todos estamos bien informados e integrados”.
- “Considero suficientes y adecuados los actuales”.

Por su parte, el cuestionario cumplimentado por los **alumnos mentores** tuvo como finalidad recoger su experiencia y opiniones sobre el Programa Tutor-Mentor. Las respuestas a este cuestionario (enlace web: <https://docs.google.com/forms/d/1SA7dgKeOjzN2ipd9hJy1a4H-UrFymqWNEng3Oxlwh9w/viewanalytics>) fueron analizadas y valoradas, obteniéndose las siguientes conclusiones:

1. Este cuestionario tuvo un elevado porcentaje de participación, dado que fue contestado por 23 de los 24 alumnos mentores que participaron en el Programa Tutor-Mentor en la Facultad de Filosofía y Letras. Todos ellos, a excepción de uno, fue la primera vez que participaron en él.
2. Como queda recogido en la pregunta nº 3 (“¿Cómo obtuvo información sobre el Programa Mentor?”), la mayoría de los alumnos mentores (con un 73,9%) obtuvo información del mismo a través de los e-mails mandados desde la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras, así como a través de la información recogida en la web de la Facultad (con un 17,4%) y de la difusión realizada por los coordinadores de Grado (con un 17,4%) y por los estudiantes conocedores de este Programa (con un 39,1%) (véase la ilustración nº 5).

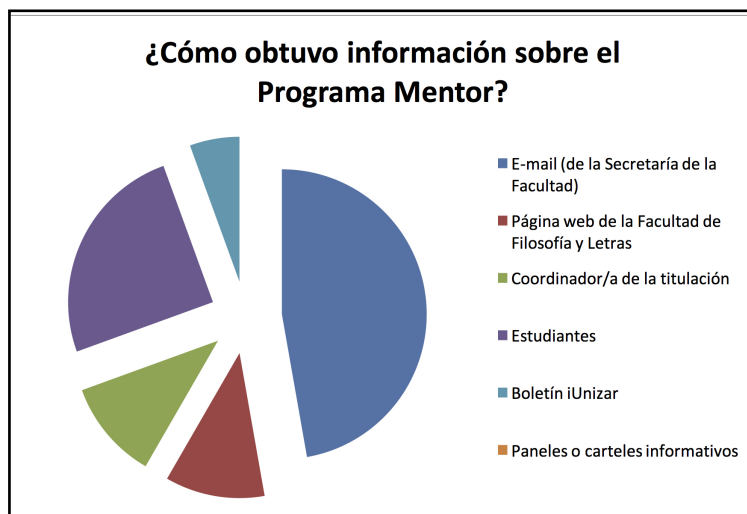


Ilustración 5: Gráfico que presenta los resultados de la pregunta nº 3 del cuestionario destinado a los alumnos mentores

3. Como queda expresado en la pregunta nº 5 (“Señale su participación o colaboración en las actividades y acciones indicadas que se organizan cada año por la Facultad de Filosofía y Letras para favorecer la integración y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso”), la mayoría de los alumnos mentores (con un 95,5%) participaron en la Jornada de Acogida, así como en las sesiones formativas dentro del Programa Tutor-Mentor (con un 100%) o en los cursos de formación sobre competencias a través del Anillo Digital Docente (con un 77,3%).

Estos datos estadísticos ponen de manifiesto la alta y comprometida participación de los alumnos mentores en las actividades organizadas por el Centro para favorecer la integración y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso.

4. Entre las respuestas contestadas a la pregunta nº 6 (“¿Qué otras actividades y acciones propondría para favorecer la integración y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso en la Universidad y, de manera concreta, en la Facultad de Filosofía y Letras?”) algunas de ellas inciden en cuestiones como la siguiente:

– *“Una jornada de acogida más prolongada, es decir, un par de días en los que se conocieran todas las instalaciones que ofrece la universidad y fuera de carácter obligatorio”.*

En relación con esto, cabe decir que en la Jornada de Acogida, que se celebra el primer día de cada curso académico, se proporciona a los estudiantes de nuevo ingreso, en la presentación general (programada a las 9:00 h. en el Aula Magna), información sobre la Facultad, actividades deportivas y culturales y sobre asociaciones estudiantiles. Asimismo, se desarrollan, en horario de 10:30 a 13:00 h., sesiones informativas paralelas por los coordinadores de Grado y los alumnos mentores sobre los planes de estudios y cuestiones académicas de cada una de las titulaciones (en ellas se les informa también del Programa Tutor-Mentor), y luego, a las 13:00 h. (y también a las 17:00 h., para que puedan acudir todos los estudiantes), se visitan y recorren las instalaciones y servicios de la Facultad y de la Biblioteca de Humanidades *María Moliner* en compañía de los coordinadores de Grado, de los alumnos mentores y del personal de la Biblioteca.

Por otra parte, otros alumnos mentores advierten que las actividades organizadas son suficientes.

5. A la pregunta nº 7 (“¿Cuál de las actividades y acciones destinadas a la integración y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso (señaladas en el punto 5) considera como más positiva para estos estudiantes?”) los mentores destacaron, en primer lugar, la importancia y utilidad de la Jornada de Acogida, así como de las sesiones formativas dentro del Programa Tutor-Mentor y de los Cursos de formación sobre competencias a través del Anillo Digital Docente.

6. Las preguntas nº 8 y nº 9 estuvieron relacionadas con la valoración del Programa Tutor-Mentor por parte de los mentores. De hecho, su satisfacción global con este Programa fue positiva, siendo los porcentajes más elevados los correspondientes a las puntuaciones de un 7 (27,3%) y de un 8 (40,9%). Asimismo, un estudiante le otorgó un 9 y otros dos un 10, sobre una puntuación máxima de un 10. De este modo, el porcentaje de respuestas positivas (del 5 al 10) es elevado, de un 95,5% (véase ilustración nº 6).



Ilustración 6: Gráfico que presenta los resultados de la pregunta nº 8 del cuestionario destinado a los alumnos mentores

Entre los aspectos más positivos que los alumnos mentores destacaron de su experiencia dentro del Programa Tutor-Mentor cabe mencionar los siguientes:

- “La participación activa por parte de los estudiantes”.
- “Considero que es muy beneficioso tanto para el alumno mentor como para el estudiante de nuevo ingreso compartir experiencias o diferentes puntos de vista para, de este modo, ayudarnos a superar los posibles obstáculos que pueden aparecer en la vida estudiantil”.

Como puede comprobarse, la mayoría de ellos señalaron que el aspecto más positivo fue poder apoyar y orientar a los estudiantes de nuevo ingreso en su integración en la Universidad y participar en esta actividad, que al final es el objetivo fundamental del Plan de Orientación Universitaria. Asimismo, y si establecemos una relación con la pregunta nº 9 del cuestionario realizado por los estudiantes de nuevo ingreso, se advierte que los alumnos mentorizados valoraron muy positivamente la labor desempeñada por los alumnos mentores.

7. La pregunta nº 10 recogía las propuestas de mejora formuladas por los mentores en relación con el Programa Tutor-Mentor. Entre ellas destacamos las siguientes:

- “Para que se conociera mejor nuestra labor, sería conveniente que los propios profesores insistieran en que existe la figura del mentor y facilitaran a los alumnos la puesta en contacto con nosotros”.
- “De momento no creo que haya que mejorar algo pero sí que sería interesante que los profesores coordinadores intentasen por medio de los alumnos mentores reducir esa distancia entre coordinador y alumno que a veces parece que por el hecho de ser profesores no se atrevan a hablar con ellos para intentar resolver alguna duda”.

En definitiva, consideramos que se han alcanzado eficaz y satisfactoriamente los objetivos previstos, siendo los resultados acordes con las metas planteadas, ya que este procedimiento nos ha proporcionado, de manera ágil y eficiente, un mayor y más preciso conocimiento sobre el nivel de satisfacción de los estudiantes de nuevo ingreso y de los alumnos mentores con las acciones de adaptación e integración programadas para ellos por el Centro, así como detectar necesidades y proponer y reforzar acciones de mejora para favorecer la orientación universitaria de los estudiantes de nuevo ingreso de esta Facultad.

CONCLUSIONES

Las conclusiones¹ a las que llegamos se pueden resumir en los siguientes puntos:

1. De todo lo expuesto anteriormente, se deduce que, en líneas generales, la labor que se realiza por la Facultad de Filosofía y Letras en la programación y desarrollo de actividades y acciones de adaptación e integración para los alumnos de nuevo ingreso es adecuada y suficiente para favorecer su integración y orientación

universitarias, teniendo presente que algunas de las actividades programadas no cuentan con una dilatada trayectoria en su desarrollo.

2. El desarrollo de este trabajo ha permitido conocer el grado de satisfacción y valoración global de los estudiantes de nuevo ingreso con las acciones de adaptación e intención programadas para ellos por el Centro y, lo que es más importante, detectar necesidades, hecho que ha permitido proponer acciones de mejora en los siguientes cursos académicos.

NOTAS

¹Esta comunicación fue presentada en la Mesa III de las X Jornadas de Innovación Docente e Investigación Educativa de la Universidad de Zaragoza (septiembre de 2016), recogiendo los resultados de un Proyecto de Innovación Docente (PIPOUZ_15_059), coordinado por la Dra. Mónica Vázquez Astorga (coordinadora del POU de la Facultad de Filosofía y Letras) e integrado por seis profesores tutores (Dra. Rebeca Carretero Calvo, Dr. Ramón Plo Alastrue, Dr. Jesús Gascón Pérez, Dr. Jesús Carlos Sáenz Preciado, Dr. Miguel Ángel Rodríguez Horrillo y Dr. Juan Manuel de la Riva Fernández) y dos estudiantes mentores (Guillermo Juberías Gracias y Mónica Garcés Palacios) de la Facultad de Filosofía y Letras.



Vicerrectorado de
Política Académica
Universidad Zaragoza



Instituto de
Ciencias de la Educación
Universidad Zaragoza