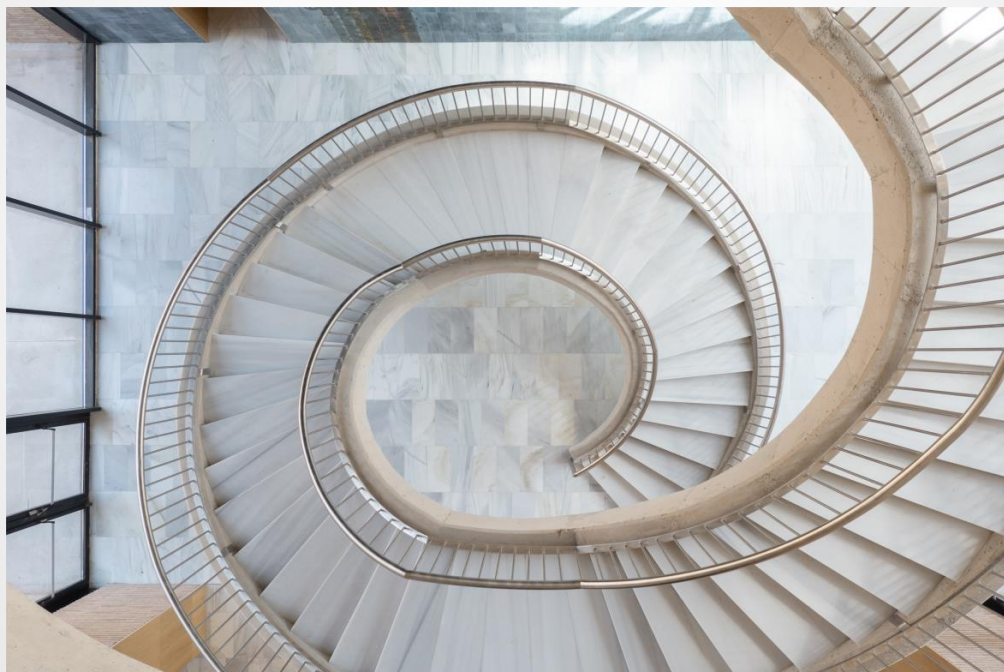




ee6e6e1e0389116a8cfeebd4836c9e61

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/ee6e6e1e0389116a8cfeebd4836c9e61>

PROGRAMA DE ACTUACIÓN 26/27



Facultad de
Filosofía y Letras
Universidad Zaragoza

ai CENTRO
ACREDITADO
INSTITUCIONALMENTE

CSV: ee6e6e1e0389116a8cfeebd4836c9e61	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSÉ ANTONIO BELTRÁN CEBOLLADA	Decano de la Facultad de Filosofía y Letras	15/10/2026 11:39:00	

PROGRAMA DE ACTUACIÓN 26/27

1. Presentación 3

2. Acciones para el despliegue del Programa de Actuación 26/27 5



ee6e6e1e0389116a8cfeebd4836c9e61

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/ee6e6e1e0389116a8cfeebd4836c9e61>

CSV: ee6e6e1e0389116a8cfeebd4836c9e61	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSÉ ANTONIO BELTRÁN CEBOLLADA	Decano de la Facultad de Filosofía y Letras	15/10/2026 11:39:00	

1. PRESENTACIÓN

Tal como se adelantaba en la Introducción al documento *Informe de Gestión 25/26*, el desarrollo a partir del Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios, del PRE-003 *Elaboración del Informe de Gestión y Programa de Actuación* (https://fyl.unizar.es/sites/fyl/files/archivos/Calidad/SIGC_procedimientos_2026/pre-003_marzo_2026_report.pdf) ha supuesto no solo la toma de decisión de publicar de manera independiente el *Programa de Actuación 26/27*, sino también la propia estructura del mismo.

Antes de nada, conviene insistir una vez más en que, como es lógico y también preceptivo, se han tenido en cuenta fuentes documentales como las que siguen:

- *Informe de Auditoría interna* (3 de noviembre de 2023)
- *Plan Estratégico del SIGC* (22 de marzo de 2024)
- *Informe de Seguimiento del SIGC 2026* (IS del SIGC_2026)
- *Política y Objetivos de Calidad 2025* (8 de julio de 2025)
- *Informe de Evaluación de la Calidad (IEC) de los títulos de grado y máster universitario*
- *Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM)*
- *Memorias finales de los estudios propios*
- *Carta de servicios*
- *Plan Estratégico de la Facultad de Filosofía y Letras 25/28*
- *Informe de seguimiento del Plan Estratégico*

En cualquier caso, la novedad más destacada es la presentación de este *Programa* articulado en medidas concretas, mensurables y realizables a lo largo del curso 26/27. De este modo se facilita la trazabilidad y, lo que es más importante, la valoración de las mismas.

De manera particular el *Programa de Actuación para el curso 2026-2027* articula un conjunto de 58 acciones estratégicas y operativas (codificadas de PA_2026_1 a PA_2026_58), lo que da continuidad a la estrategia del ejercicio anterior. Este conjunto, por otra parte, se estructura en siete bloques funcionales diseñados para cumplir con los objetivos de calidad y las prioridades marcadas en el Plan Estratégico del centro.

En el ámbito institucional y de gestión, el programa contempla acciones en Institución (8 acciones) para el seguimiento estratégico, rendición de cuentas y renovación de órganos, así como en el SIGC (7 acciones) para la actualización del Manual de Calidad y adecuación a auditorías. En el eje académico e investigador, se abordan la Política académica (5 acciones) enfocada en la consolidación del RD 822/2021 y programas conjuntos, la Docencia e investigación (4 acciones) impulsando la innovación docente y prevención del abandono, y el área de Estudiantes (11 acciones) centrada en la captación en Secundaria, participación y movilidad internacional. Por último, en Infraestructuras y servicios (8 acciones) se priorizan mejoras estructurales, climatización y reserva de espacios, mientras que en Cultura y proyección social

CSV: ee6e6e1e0389116a8cfeebd4836c9e61	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSÉ ANTONIO BELTRÁN CEBOLLADA	Decano de la Facultad de Filosofía y Letras	15/10/2026 11:39:00	



ee6e6e1e0389116a8cfeebd4836c9e61

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/ee6e6e1e0389116a8cfeebd4836c9e61>

(15 acciones) se impulsa la gestión del patrimonio, la Agenda Cultural sostenible y la renovación de la identidad digital.

En conclusión, este Programa de Actuación busca consolidar el proceso de mejora continua, reforzar la transparencia operativa, especialmente la trazabilidad de los procesos y decisiones, aspecto de mejora indicado en los procesos de auditoría interna del centro. Busca también la optimización de los recursos e infraestructuras y, a la par, seguir potenciando la ya consolidada proyección cultural y social de la Facultad durante el curso 2026-2027.

Para la identificación de responsables en las tablas se ha utilizado la siguiente leyenda:

- D/ED= Decano/Equipo de dirección
- PS= Profesora Secretaria
- VDCP= Vicedecana de Calidad y Profesorado
- VDPA= Vicedecana de Política Académica
- VDERI= Vicedecana de Estudiantes y Relaciones Internacionales
- VDIS= Vicedecano de Infraestructuras y Servicios
- VDCPS= Vicedecano de Cultura y Proyección Social
- AD= Adjunto para la Digitalización
- AC= Adjunta para la Comunicación.

Para la identificación de valores se ha utilizado S/D= sin determinar o N/A= No aplica.

CSV: ee6e6e1e0389116a8cfeebd4836c9e61	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSÉ ANTONIO BELTRÁN CEBOLLADA	Decano de la Facultad de Filosofía y Letras	15/10/2026 11:39:00	



ee6e6e1e0389116a8cfeebd4836c9e61

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/ee6e6e1e0389116a8cfeebd4836c9e61>

I. INSTITUCIÓN								
PLANIFICACIÓN								
PA curso académico	Origen de la acción	Criterios/s reno/PACE	Acción	Descripción de la acción	Responsable/s de la acción	Código indicador	Descripción	Valor a alcanzar
2026/2027	SIGC 2026 / IGPA 2026	C1.1	PA_2026_1	Elaboración del Informe de Gestión 2027 en cumplimiento del nuevo procedimiento implantado en el último ciclo de revisión del SIGC (PRE-003)	D/ED	IE-003-01	Informe de Gestión y Programa de Actuación	100%
2026/2027	SIGC 2026	C1.1	PA_2026_2	Mantener reuniones periódicas con instituciones autonómicas y locales (Consejería de Educación, Consejería con competencias en Universidad, Ayuntamiento de Zaragoza).	VDPA	IE-000-01 IE-002-01	Grado de cumplimiento anual de las acciones del PE Número de acciones transversales establecidas curso xx-xy	>80% >=1
2026/2027	SIGC 2026	C1.1	PA_2026_3	Seguimiento del Plan Estratégico (año 2) y del Programa de Actuación 2026-2027	VDCP	ID1.1.1	Porcentaje de cumplimiento de los objetivos de calidad anuales definidos	100%
2026/2027	IGPA_2025 / PE	C1.1	PA_2026_4	Elaborar un nuevo Reglamento de Facultad a partir del Reglamento marco de centros	ED	N/A	N/A	100%

ORGANIZACIÓN Y REPRESENTACIÓN

PA curso académico	Origen de la acción	Criterios/s reno/PACE	Acción	Descripción de la acción	Responsable de la acción	Código indicador	Descripción	Valor a alcanzar
2026/2027	IGPA 2026 / PE	C0.1 / C1.1	PA_2026_5	Renovación del sector Estudiantes de la Junta de Facultad para garantizar la representatividad del estudiantado y la operatividad del órgano delegado de gobierno.	PS	IT-010-02 ID1.1.4	% actas de Junta de Facultad donde se informa de procesos de gestión. Porcentaje de comisiones / órganos que cumplen con la operatividad	100%
2026/2027	IGPA 2026 / PE	C0.1 / C1.1	PA_2026_6	Renovación parcial del sector Estudiantes de la Comisión Permanente para garantizar la representatividad del estudiantado y la operatividad del órgano delegado de gobierno.	PS	IT-010-02 ID1.1.4	% actas de Junta de Facultad donde se informa de procesos de gestión. Porcentaje de comisiones / órganos que cumplen con la operatividad	100%
2026/2027	IGPA 2026 / SIGC 2026	C0.1 / C1.1	PA_2026_7	Renovación de las Comisiones de Evaluación de la Calidad de algunas titulaciones para fomentar la participación activa de los grupos de interés a través de órganos	PS	IT-010-02 ID1.1.4	% actas de Junta de Facultad donde se informa de procesos de gestión. Porcentaje de comisiones / órganos que cumplen con la operatividad	100%
2026/2027	IGPA 2026 / PE	C0.1 / C1.1	PA_2026_8	Actualización parcial del sector del PDI en Junta de Facultad tras dimisiones y jubilaciones	PS	IT-010-02 ID3.1.4	% actas de Junta de Facultad donde se informa de procesos de gestión. Acciones participativas	100%



ee6e6e1e0389116a8cfeebd4836c9e61

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/ee6e6e1e0389116a8cfeebd4836c9e61>

II. SISTEMA INTERNO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

REVISIÓN DEL SIGC

PA curso académico	Origen de la acción	Criterios/s reno/PACE	Acción	Descripción de la acción	Responsable de la acción	Código indicador	Descripción	Valor a alcanzar
2026/2027	SIGC 2026 / PE	C1.1	PA_2026_9	Revisión del SIGC y actualización del Mapa de procesos, el Manual de Calidad, y el Manual de procedimientos.	VDCP	IE-004-01	Grado de cumplimiento anual de las acciones del PE	>80%
2026/2027	SIGC 2026 / PE	C1.1	PA_2026_10	Revisión de la Política y Objetivos de Calidad.	VDCP	IE-010-01	Nº de veces que es definida/revisada la política de calidad	>=1
2026/2027	SIGC 2026 / PE	C1.1	PA_2026_11	Revisión del repositorio institucional CLOUD	VDPA	IC-002-01 ID1.1.2	IC-002-01 Remisión de Registros y asiento de datos a la Jefatura de Negociado de Calidad Gestión documental y disponibilidad del sistema de información	100%
2026/2027	Seg_ext_IGS y ACPUA / PE	C1.1	PA_2026_12	Implantación de acciones de mejora derivadas de la auditoría interna de la IGS y de la auditoría externa de ACPUA	VDCP	ID1.1.1	Porcentaje de cumplimiento de objetivos de calidad del PA del SIGC	>80%

SEGUIMIENTO DEL SIGC

PA curso académico	Origen de la acción	Criterios/s reno/PACE	Acción	Descripción de la acción	Responsable de la acción	Código indicador	Descripción	Valor a alcanzar
2026/2027	PE	C1.1	PA_2026_13	Seguimiento de los nuevos procedimientos e instrucciones técnicas implantados en el último ciclo de revisión del SIGC. Especial seguimiento a los procedimientos de política académica para la mejora de los títulos.	VDPA/VDCP	ID1.1.1	Cumplimiento de objetivos de calidad del SIGC	>80%
2026/2027	SIGC 2026 / PE	C1.1	PA_2026_14	Revisión del cuadro de indicadores del SIGC y de los indicadores del Plan Estratégico para una mejor descripción y medición.	VDCP	IE-000-01	Grado de cumplimiento anual de las acciones del PE	100%
2026/2027	PE	C1.1	PA_2026_15	Definición de valores a alcanzar en el PE (valores sin definición S/D), de forma que se pueda identificar con más concreción el grado de cumplimiento de la política y de los objetivos de calidad y las acciones estratégicas		ID1.1.2	Disponibilidad del cuadro de indicadores PE	100%
2026/2027	PE	C1.1	PA_2026_15	Revisión de los procesos de gestión de indicadores (PRE-005) y de recogida y gestión de evidencias (PRE-006) para optimizar la trazabilidad de la información del sistema de calidad	VDCP	ID1.1.2	Disponibilidad y transparencia del cuadro de indicadores	100%

CSV: ee6e6e1e0389116a8cfeebd4836c9e61	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSÉ ANTONIO BELTRÁN CEBOLLADA	Decano de la Facultad de Filosofía y Letras	15/10/2026 11:39:00	



ee6e6e1e0389116a8cfeebd4836c9e61

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/ee6e6e1e0389116a8cfeebd4836c9e61>

III. POLÍTICA ACADÉMICA

TITULACIONES

PA curso académico	Origen de la acción	Criterios/s reno/PACE	Acción	Descripción de la acción	Responsable de la acción	Código indicador	Descripción	Valor a alcanzar
2026/2027	SIGC 2026 / IGPA 2026 / PE	C2.3	PA_2026_16	Consolidación y finalización del proceso de adaptación de las titulaciones al Real Decreto 822/2021, y seguimiento y acciones de mejora del proceso de implantación del Sello 1+5.	VDPA	IC-001-01 ID2.1.1	Nº de títulos modificados anualmente y publicados en la web de calidad Actualización normativa: 100% de titulaciones adaptadas al RD 822/2021	100%
2026/2027	SIGC 2026 / PE	C1.1	PA_2026_17	Alineación de los IEC de titulaciones con la política y objetivos de calidad del centro, reforzando la coordinación entre coordinaciones y departamentos para garantizar la coherencia en los planes de estudio, optimizar recursos e incorporar materias y competencias transversales.	VDPA	ID2.1.3	Porcentaje de acciones de mejora ejecutadas en los PAIM de titulaciones.	<80%
2026/2027	SIGC 2026	C1.1	PA_2026_18	Elaboración del Informe Global de Evaluación de la Calidad (IGEC) para recopilar y analizar indicadores académicos de los grados y másteres del centro.	VDPA	IE-002-04	Número de acciones PAIM ejecutadas en el curso xx-xy	>80% 100% (Informe)

PROCESOS

PA curso académico	Origen de la acción	Criterios/s reno/PACE	Acción	Descripción de la acción	Responsable de la acción	Código indicador	Descripción	Valor a alcanzar
2026/2027	SIGC 2026 / PE	C2.1 / C2.3	PA_2026_19	Estudio de la viabilidad de programas conjuntos de grado y su posible implantación con el fin de que el estudiante diversifique su perfil académico, amplíe su formación y mejore su empleabilidad.	VDPA	ID2.1.4	Número de propuestas de itinerarios de dobles titulaciones o programas conjuntos tramitadas	>1
2026/2027	SIGC 2026 / PE	C2.1 / C2.3	PA_2026_20	Seguimiento de propuestas de programas conjuntos de másteres de la Facultad con el Máster de Formación del Profesorado.	VDPA	ID2.1.4	Número de propuestas de itinerarios de dobles titulaciones o programas conjuntos tramitadas	>1

IV. DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

DOCENCIA

PA curso académico	Origen de la acción	Criterios/s reno/PACE	Acción	Descripción de la acción	Responsable de la acción	Código indicador	Descripción	Valor a alcanzar
2026/2027	SIGC 2026	C4.1	PA_2026_21	Desarrollo de una nueva edición del Observatorio de Innovación Docente e implantación de canal de comunicación con el profesorado a través del correo electrónico.	PS VDCP VDPA VDCPS	IC-005-01 ID2.1.2	Grado de satisfacción con la actividad Número de acciones realizadas para potenciar el Observatorio Permanente de Innovación Docente	>4 >2
2026/2027	SIGC 2026 / PE	C2.2 / C3.1	PA_2026_22	Análisis de las tasas de abandono y de las tasas de graduación en las titulaciones con indicadores relevantes y adopción de medidas.	VDERI VDCP	ID2.2.4	Incremento de la tasa de éxito/graduación respecto al trienio anterior	≥ 5%

CSV: ee6e6e1e0389116a8cfeebd4836c9e61	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 7 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSÉ ANTONIO BELTRÁN CEBOLLADA	Decano de la Facultad de Filosofía y Letras	15/10/2026 11:39:00	



ee6e6e1e0389116a8cfeebd4836c9e61

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/ee6e6e1e0389116a8cfeebd4836c9e61>

CSV: ee6e6e1e0389116a8cfeebd4836c9e61	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 8 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSÉ ANTONIO BELTRÁN CEBOLLADA	Decano de la Facultad de Filosofía y Letras	15/10/2026 11:39:00	

2026/2027	SIGC 2026 / PE	C3.2 / C3.1	PA_2026_23	Realizar acciones de prevención de abandono entre los estudiantes de 1º.	VDERI	IC-005-02 ID2.2.1	Nº de estudiantes que han participado en cada actividad Nota media de satisfacción con el POUM	N/A > 4 sobre 5
-----------	----------------	-------------	------------	--	-------	----------------------	---	--------------------

INVESTIGACIÓN

PA curso académico	Origen de la acción	Criterios/s reno/PACE	Acción	Descripción de la acción	Responsable de la acción	Código indicador	Descripción	Valor a alcanzar
2026/2027	PE	C1.1 / C7.1	PA_2026_24	Diseño de acciones que permitan visibilizar la investigación de la Facultad.	VDCPS / VDCP / AD	ID4.1.1	Incremento anual en visitas en la pestaña de Investigación e Innovación en la web	5%

V. ESTUDIANTES PARTICIPACIÓN

PA curso académico	Origen de la acción	Criterios/s reno/PACE	Acción	Descripción de la acción	Responsable de la acción	Código indicador	Descripción	Valor a alcanzar
2026/2027	PE	C3.3 / C4.1	PA_2026_25	Diseño de acciones para fomentar la participación estudiantil en órganos de gobierno y calidad del centro, garantizando representatividad en la toma de decisiones	VDERI	ID3.1.4	Incremento de acciones participativas de información y consulta	100%
2026/2027	IGPA_2025 / PE	C3.3 / C4.1	PA_2026_26	Diseño de acciones para fomentar la participación estudiantil en actividades culturales y deportivas.	VDERI	IC-005-02	Nº de estudiantes que han participado en cada actividad	> 5%
2026/2027	IGPA_2025 / PE	C3.3 / C4.1	PA_2026_27	Diseño de acciones para fomentar la participación estudiantil en las encuestas docentes, asegurando la representatividad de los datos para la mejora continua del profesorado y las asignaturas.	VDERI VDPA	IC-005-01	Grado de satisfacción con la actividad	>4 sobre 5
2026/2027	PE	C0.1	PA_2026_28	Acciones web para informar a los estudiantes de manera particular del sistema de calidad, sensibilizándolo sobre las dinámicas del SIGC e impulsando su implicación en las propuestas de mejora.	AC / VDCP	ID4.2.3	Presencia digital	>2

DIFUSIÓN

PA curso académico	Origen de la acción	Criterios/s reno/PACE	Acción	Descripción de la acción	Responsable de la acción	Código indicador	Descripción	Valor a alcanzar
2026/2027	SIGC 2026 / IGPA 2026 / PE	C3.1 / C7.1	PA_2026_29	Diseño de acciones para la difusión de las titulaciones entre estudiantes de Secundaria.	VDERI	IC-007-01	Proporción de plazas ofertadas que han sido finalmente cubiertas	>5%
2026/2027	SIGC 2026	C3.1 / C7.1	PA_2026_30	Diseño de una Jornada de Puertas Abiertas orientada a los estudiantes de Secundaria.	VDERI	IC-005-01 IC-005-01	Grado de satisfacción Nº de asistentes	=1



ee6e61e0389116a8cfeebd4836c9e61

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/ee6e61e0389116a8cfeebd4836c9e61>

CSV: ee6e61e0389116a8cfeebd4836c9e61	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 9 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSÉ ANTONIO BELTRÁN CEBOLLADA	Decano de la Facultad de Filosofía y Letras	15/10/2026 11:39:00	

2026/2027	SIGC 2026	C3.1 / C7.1	PA_2026_31	Potenciar las visitas de Centros de Secundaria.	VDERI	IC-005-02	Nº de estudiantes que han participado en cada actividad.	>5% de incremento
-----------	-----------	-------------	------------	---	-------	-----------	--	-------------------

ORIENTACIÓN

PA curso académico	Origen de la acción	Criterios/s reno/PACE	Acción	Descripción de la acción	Responsable de la acción	Código indicador	Descripción	Valor a alcanzar
2026/2027	SIGC 2026 / IGPA 2026	C3.3	PA_2026_32	Diseño de acciones de orientación laboral para egresados.	VDERI	IC-005-01 IC-005-02	Grado de satisfacción Nº de participantes	>4 sobre 5
2026/2027	SIGC 2026 / IGPA 2026	C3.3	PA_2026_33	Acción para impulsar la realización de prácticas extracurriculares.	VDERI	IC-007-02	Grado de satisfacción de los estudiantes con la práctica	>4 sobre 5
2026/2027	SIGC 2026 / IGPA 2026	C3.3	PA_2026_34	Actualizar en la web la información concerniente al programa Expertia.	VDCP AD	IA-004-01 IT-009-01	Analíticas de la página web Actualización de documentación en la web	>5% de incremento

MOVILIDAD

PA curso académico	Origen de la acción	Criterios/s reno/PACE	Acción	Descripción de la acción	Responsable de la acción	Código indicador	Descripción	Valor a alcanzar
2026/2027	SIGC 2026 / IGPA 2026	C3.3	PA_2026_35	Diseño de acciones para continuar potenciando la internacionalización de los títulos a través de la movilidad	VDERI	IC-004-01 IC-004-02 IC-004-03 IC-004-04	Movilidad internacional, plazas ofertadas Estudiantes IN Estudiantes OUT Grado de satisfacción de Movilidad Internacional	>5% >5% >5% >3,7

VI. INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS

SERVICIOS

PA curso académico	Origen de la acción	Criterios/s reno/PACE	Acción	Descripción de la acción	Responsable de la acción	Código indicador	Descripción	Valor a alcanzar
2026/2027	SIGC 2026 / IGPA 2026	C5.1	PA_2026_36	Mejora en el procedimiento de avisos e incidencias.	VDIS	ID3.2.1	Número de incidencias críticas resueltas	100%

ESPACIOS

PA curso académico	Origen de la acción	Criterios/s reno/PACE	Acción	Descripción de la acción	Responsable de la acción	Código indicador	Descripción	Valor a alcanzar
2026/2027	SIGC 2026 / IGPA 2026	C5.1	PA_2026_37	Implementación de una nueva forma de reserva de espacios	PS VDIS	IT-005-01 IT-005-02	Nº de uso de espacios y servicios Satisfacción de los usuarios	>4 sobre 5
2026/2027	SIGC 2026 / IGPA 2026	C5.1	PA_2026_38	Mantener reuniones con el Vicerrectorado de Infraestructuras sobre las deficiencias estructurales pendientes de arreglo.	D VDIS	IA-001-01 / IA-001-02 / IA-001-03	Puntuación media de satisfacción con recursos e infraestructuras (PDI, PTGAS, Estudiantes)	>4 sobre 5



ee6e6e1e0389116a8cfeebd4836c9e61

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/ee6e6e1e0389116a8cfeebd4836c9e61>

CSV: ee6e6e1e0389116a8cfeebd4836c9e61	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 10 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSÉ ANTONIO BELTRÁN CEBOLLADA	Decano de la Facultad de Filosofía y Letras	15/10/2026 11:39:00	

2026/2027	SIGC 2026 / IGPA 2026	C5.1	PA_2026_39	Mantener reuniones con el Vicerrectorado de Infraestructuras sobre la necesidad de un arreglo definitivo de la climatización.	D VDIS	IA-001-01 / IA-001-02 / IA-001-03	Puntuación media de satisfacción con recursos e infraestructuras	>4 sobre 5
2026/2027	SIGC 2026 / IGPA 2026	C5.1	PA_2026_40	Ejecutar medidas para evitar las filtraciones de agua en el Laboratorio de Prehistoria y Arqueología.	VDIS	IA-001-01 / IA-001-02	Puntuación media de satisfacción con infraestructuras	>4 sobre 5
2026/2027	SIGC 2026 / IGPA 2026	C5.1	PA_2026_41	Acciones de mejora de la orientación en la Facultad mediante señalética general, apps, etc.	VDIS	IA-001-01 / IA-001-03	Puntuación media de satisfacción con recursos e infraestructuras	>4 sobre 5
2026/2027	SIGC 2026 / IGPA 2026	C5.1	PA_2026_42	Implementar la cartelaría de la Facultad: despachos individuales.	VDIS	IA-001-01 / IA-001-02	Puntuación media de satisfacción con infraestructuras	>4 sobre 5
2026/2027	SIGC 2026 / IGPA 2026	C5.1	PA_2026_43	Hacer un análisis de la instalación de cartelaría exterior para identificación de la Facultad.	VDIS	IA-001-01 / IA-001-03	Puntuación media de satisfacción con recursos e infraestructuras	>4 sobre 5

VII. CULTURA Y PROYECCIÓN SOCIAL

PATRIMONIO

PA curso académico	Origen de la acción	Criterios/s reno/PACE	Acción	Descripción de la acción	Responsable de la acción	Código indicador	Descripción	Valor a alcanzar
2026/2027	PE	C5.1	PA_2026_44	Planificar la gestión del patrimonio del centro bajo la supervisión de la Comisión de Patrimonio	VDCPS	IE-005-01	Nº de actividades catalogadas con ODS	>50

PROYECCIÓN SOCIAL

PA curso académico	Origen de la acción	Criterios/s reno/PACE	Acción	Descripción de la acción	Responsable de la acción	Código indicador	Descripción	Valor a alcanzar
2026/2027	IGPA 2026 / PE	C1.1/C7.1	PA_2026_45	Canalizar, diseñar y potenciar iniciativas y acciones concernientes a la sostenibilidad a través de la Agenda Cultural	VDCPS	IE-000-01	Grado de cumplimiento anual del PE	>80%
2026/2027	GPA 2026 / PE	C1.1/C7.1	PA_2026_46	Canalizar, diseñar y potenciar iniciativas y acciones concernientes a la igualdad.	ED	IE-000-01	Grado de cumplimiento anual del PE	>80%
2026/2027	PE	C1.1/C7.1	PA_2026_47	Continuar planificando con previsión la Agenda no lectiva del centro, garantizando un despliegue ordenado de la actividad cultural y facilitando su difusión anticipada.	VDCPS	IC-005-01	Grado de satisfacción con la actividad	>4 sobre 5
2026/2027	PE	C1.1/C7.1	PA_2026_48	Utilizar el canal YouTube de FYL para incrementar la visibilidad y accesibilidad de la oferta cultural del centro.	VDCPS	IE-005-01	Nº de horas de contenido audiovisual disponible en el canal YouTube FYL	>=50
2026/2027	PE	C1.1/C7.1	PA_2026_49	Organización de Jornada OPID sobre transferencia y docencia universitaria relacionada con las demandas socioculturales	VDCPS	IC-005-01 IC-005-02	Grado de satisfacción Nº de participantes	=1



ee6e6e1e0389116a8cfeebd4836c9e61

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/ee6e6e1e0389116a8cfeebd4836c9e61>

COMUNICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

PA curso académico	Origen de la acción	Criterios/s reno/PACE	Acción	Descripción de la acción	Responsable de la acción	Código indicador	Descripción	Valor a alcanzar
2026/2027	-	C7.1	PA_2026_50	Gestionar un archivo fotográfico de los actos que suceden en la Facultad de Filosofía y Letras.	AC	--	-	100%
2026/2027	PE	C7.1	PA_2026_51	Fomentar la participación de agredados y jubilados en la sección #NuestrasLetras de INFOFILO	AC	IA-004-02 ID4.2.3	Número de boletines de InfoFILO Identidad digital y comunicación institucional	>
2026/2027	PE	C7.1	PA_2026_52	Animar a la participación del alumnado de la Facultad en la sección de estudiantes INFOFILO.	AC	IA-004-02 ID4.2.3	Número de boletines de InfoFILO Identidad digital y comunicación institucional	>20
2026/2027	PE	C2.1/C7.1	PA_2026_53	Difundir la oferta de másteres de la Facultad y aumentar la visibilidad de la actividad docente e investigadora.	AC	ID4.2.3	Identidad digital y comunicación institucional	S/D
2026/2027	PE	C2.1/C7.1	PA_2026_54	Unificar y modernizar la identidad gráfica y desarrollar unas plantillas comunes.	AC	ID4.2.3	Identidad digital y comunicación institucional	100%
2026/2027	SIGC 2026 / IGPA 2026 / PE	C7.1	PA_2026_55	Actualizar la información de la web de la Facultad garantizando el cumplimiento de las exigencias legales e institucionales de transparencia pública, asegurando que la comunidad universitaria y los grupos de interés externos accedan a contenidos fidedignos y al día	AD	ID1.1.2	Transparencia operativa	100%
2026/2027	SIGC 2026 / IGPA 2026 / PE	C7.1	PA_2026_56	Optimizar la web como portal institucional principal de referencia, maximizando el flujo de información sobre la oferta académica, servicios y proyectos del centro.	AC AD	ID4.2.3	Presencia e identidad digital en la web del centro y departamentos	100%
2026/2027	SIGC 2026 / IGPA 2026 / PE	C2.1/C7.1	PA_2026_57	Mejorar la organización y la accesibilidad de la web de la Facultad eliminando barreras de acceso a la información y favoreciendo un diseño más atractivo e interactivo.	AD	ID4.1.1	Alcance digital / visitas a la web	>5% de incremento
2026/2027	SIGC 2026 / IGPA 2026 / PE	C7.1 / C6.1	PA_2026_58	Coordinar e impulsar las páginas departamentales de la web de la Facultad para proyectar una imagen institucional más cohesionada.	AD	ID4.1.1	Alcance digital / visitas a la web	>5% de incremento

CSV: ee6e6e1e0389116a8cfeebd4836c9e61	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 11 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSÉ ANTONIO BELTRÁN CEBOLLADA	Decano de la Facultad de Filosofía y Letras	15/10/2026 11:39:00	