



MAPA DE PROCESOS

SIGC Facultad de Filosofía y Letras

PROCESOS ESTRATÉGICOS

ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Q111 Nombramiento, renovación y cese de los agentes del SIGC en estudios de Grado Q212 Elaboración del Informe anual de evaluación de la calidad y de los resultados del aprendizaje y Master Universitario

[PRE_002] Elaboración y gestión de los Planes Estratégicos de Mejora de la Facultad de Filosofía y Letras
[PRE_004] Agentes del SIGC, nombramiento, cese y renovación de los mismos en la Facultad de Filosofía y Letras

GESTIÓN DE LA CALIDAD

Q212 Elaboración del Informe anual de evaluación de la calidad y de los resultados del aprendizaje y Master Universitario
Q214 Actuación de la CGC y de aprobación de modificaciones, directrices y planes de innovación y mejora del título
Q215 Auditoría interna del Sistema Interno de Garantía de Calidad de Centros (SIGC)

[PRE_001] Elaboración y revisión de Política y Objetivos de Calidad de la FFYL
[PRE_003] Elaboración del informe de Seguimiento del SIGC y Programa de Actuación de la FFYL
[PRE_005] Definición de indicadores del SIGC y su gestión
[PRE_006] Recogida y gestión de las evidencias del SIGC

[ITA_006] Formato de los documentos del SIGC de la FFYL

PROCESOS CLAVE

DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES

Q311 Gestión y evaluación de los prácticum
Q313 Extinción de enseñanzas de Grado, Máster Universitario y Doctorado
Q314 Verificación e implantación de nuevos estudios oficiales de Grado y Máster Universitario
Q315 Renovación de la acreditación de las titulaciones oficiales
Q316 Planificación de la docencia y de elaboración de las guías docentes

[PRC_002] Modificación de los títulos de Grado y Máster de la FFYL
[PRC_004] Elaboración, actualización y aprobación de las guías docentes

DESARROLLO, SEGUIMIENTO EVALUACIÓN E INFORMACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

Q222 Análisis de la satisfacción de los estudiantes con la titulación de Grado o Máster
Q223 Análisis de la satisfacción del PDI y PAS implicados en la titulación
Q224 Seguimiento de la inserción laboral de los titulados
Q231 Sugerencias, quejas y reclamaciones para la mejora del título
Q312_1 Gestión de la movilidad internacional de los estudiantes de Grado, Máster Universitario y Doctorado
Q312_2 Gestión de la movilidad nacional de los estudiantes de Grado: Programa SICUE

[PRC_003] Revisión de los informes anuales de evaluación de la Calidad y los resultados de aprendizaje y elaboración y aprobación de los planes de innovación y mejora de las titulaciones de la facultad de Filosofía y Letras
[PRC_005] Gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones para la mejora de los títulos de la facultad de Filosofía y Letras

GESTIÓN ACADÉMICA

Q411 Admisión a estudios oficiales de Máster Universitario UZ
Q412 Admisión a estudios oficiales de Grado
Q413 Reconocimiento y transferencia de créditos
Q414 Evaluación del aprendizaje
Q415 Expedición de títulos oficiales y suplementos europeos al título
Q416 Concesión de premios extraordinarios en las titulaciones oficiales
Q417 Desarrollo e implementación del POUZ de la UZ
Q418 Propuesta de actividades académicas complementarias su reconocimiento académico en las enseñanzas oficiales de Grado

[PRC_006] Gestión de la movilidad nacional e internacional de los estudiantes de Grado y Máster.
[PRC_007] Reconocimiento de créditos de la FFYL
[PRC_008] Desarrollo y gestión del POU de la FFYL
[PRC_009] Gestión de las prácticas externas de Grado y Máster de la Facultad de Filosofía y Letras
[PRC_011] Concesión de premios y menciones de Grado y Máster de la Facultad de Filosofía y Letras
[PRC_012] Organización y desarrollo de programas y actividades para estudiantes de nuevo ingreso en estudios de Grado y Máster de la facultad de Filosofía y Letras
[PRC_013] Propuesta y asignación de directores de los trabajos de fin de estudios
[PRC_014] Tribunales de matrícula de honor de trabajos de fin de grado y de evaluación de trabajos de fin de máster
[PRC_015] Defensa y evaluación del trabajo de Fin de Grado
[PRC_016] Defensa del trabajo de Fin de Máster

[ITA_002] Asignación y solicitud de cambio de grupo de docencia en las titulaciones de Grado de la facultad de Filosofía y Letras
[ITA_003] Criterios de la FFYL para la concesión de matrícula a tiempo parcial
[ITA_005] Elaboración de los horarios de clase y calendario de exámenes en la facultad de Filosofía y Letras

EXPECTATIVAS

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI
- Egresados
- Empleadores

SATISFACCIÓN

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI
- Egresados
- Empleadores

PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN DE RECURSOS: HUMANOS / MATERIALES

Q511 Valoración de la actividad docente del PDI IT_002 Información pública de las titulaciones oficiales
Q512 Gestión de la formación del PDI
[PRA_001] Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios de la FFYL

EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

IT_001 Elaboración de la documentación del SIGC de la UZ
[PRC_001] Protocolo para la realización de auditorías internas del SIGC de la facultad de Filosofía y Letras

INFORMACIÓN PÚBLICA

IT_002 Información pública de las titulaciones oficiales
PRA_002 Comunicación interna y externa en la facultad de Filosofía y letras
[ITA_007] Gestión de la página web de calidad de la facultad de Filosofía y Letras
ITA_008 Difusión de la información del SIGC de la facultad de Filosofía y Letras