Universidad Zaragoza

MAPA DE PROCESOS DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

Facultad de Filosofía y Letras
Universidad Zaragoza

GRUPOS DE INTERÉS

- ÓRGANOS GOBIERNO
- UZ
- SOCIEDAD
- ESTUDIANTES
- PDI
- PTGAS

PROCESOS ESTRATÉGICOS

ORGANIZACIÓN / ESTRUCTURA CENTRO

PRE_002 Elaboración y Gestión de los Planes Estratégicos de mejora de la FFYL
PRE_004 Agentes del SIGC, nombramiento, cese y renovación de los mismos en la FFYL

GESTIÓN DE LA CALIDAD

PRE_001 Elaboración y Revisión de la Política y Objetivos de Calidad de la FFYL
PRE_003 Elaboración de lnforme de Seguimiento del SIGC y Programa de Actuación de la FFYL
PRE_005 Definición de Indicadores del SIGC y su gestión
PRE_006 Recogida y gestión de las evidencias del SIGC
ITA_006 Formato de los documentos del SIGC de la FFYL

PROCESOS CLAVE

DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES

PRC_002 Procedimiento para la modificación de los títulos de Grado y Máster de la FFYL
PRC_004 Procedimiento para la elaboración, actualización y aprobación de las guías docentes

DESARROLLO, SEGUIMIENTO EVALUACIÓN E INFORMACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

PRC_003 Procedimiento para la revisión de los informes anuales de evaluación de la Calidad y los resultados de aprendizaje y elaboración y aprobación de los planes de innovación y mejora de las titulaciones de la FFYL
PRC_005 Procedimiento para la gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones para la mejora de los títulos de la FFYL

GESTIÓN ACADÉMICA

PRC_006 Procedimiento para la gestión de la movilidad nacional e internacional de los estudiantes de Grado y Máster
PRC_007 Procedimiento de reconocimiento de créditos de la FFYL
PRC_008 Desarrollo y gestión del POU de la FFYL
PRC_009 Gestión de las prácticas externas de Grado y Máster de la FFYL
PRC_010 Procedimiento de gestión de los Trabajos de Fin de Estudios de la FFYL
PRC_011 Concesión de premios y menciones de Grado y Máster de la FFYL
PRC_012 Procedimiento de organización y desarrollo de programas y actividades para estudiantes de nuevo ingreso en estudios de Grado y Máster de la FFYL
ITA_002 Asignación y solicitud de cambio de grupo de docencia en las titulaciones de Grado de la FFYL
ITA_003 Criterios de la FFYL para la concesión de matrícula a tiempo parcial
ITA_005 Elaboración de los horarios de clase y calendario de exámenes en la FFYL

PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN DE RECURSOS: HUMANOS / MATERIALES

PRA_001 Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios de la FFYL

INFORMACIÓN PÚBLICA

ITA_007 Gestión de la página web de calidad de la FFYL
ITA_008 Difusión de la información del SIGC de la FFYL

EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

PRC_001 Análisis y preparación de los procesos de auditoría interna del SIGC

GRUPOS DE INTERÉS

- ÓRGANOS GOBIERNO
- UZ
- SOCIEDAD
- ESTUDIANTES
- PDI
- PTGAS

LEYENDA: PROCESOS | PROCEDIMIENTOS F. FILOSOFÍA Y LETRAS