

 Universidad Zaragoza	Mapa de procesos	Código: MPFYL	 Facultad de Filosofía y Letras Universidad Zaragoza
		Versión: 2.0	
		Fecha: agosto 2024	
		Página 1 de 3	

MAPA DE PROCESOS FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

Histórico de cambios

Nº de revisión	Fecha	Modificación
v.1.0	Julio 2019	Versión inicial
v.2.0	Agosto 2024	Adaptación al manual de calidad

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Delegado de la Decana para el SIGC	Jefe de Negociado de Calidad	Decana
Miguel Ángel Rodríguez Horrillo	Sergio Espuelas Segura	Elena Barlés Báguena

(Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según al artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015)

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/780136906ae05d872d848575e1f8da0c>
 780136906ae05d872d848575e1f8da0c

CSV: 780136906ae05d872d848575e1f8da0c	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 3	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
SERGIO ESPUELAS SEGURA	Jefe Negociado Calidad	26/08/2024 12:01:00	
MIGUEL ANGEL RODRÍGUEZ HERRILLO	Delegado de Calidad de la Decana	26/08/2024 16:10:00	
ELENA BARLÉS BÁGUENA	Decana de la Facultad de Filosofía y Letras	26/08/2024 17:36:00	

 Universidad Zaragoza	Mapa de procesos	Código: MPFYL	 Facultad de Filosofía y Letras Universidad Zaragoza
		Versión: 2.0	
		Fecha: agosto 2024	
		Página 2 de 3	

Listado de Procedimientos incluidos en el Mapa de Procesos

Procedimientos estratégicos

- PRE_001: Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad de la FFYL
- PRE_002: Elaboración y gestión de los planes estratégicos de mejora de la FFYL
- PRE_003: Elaboración del informe de seguimiento del SIGC y programa de actuación de la FFYL
- PRE_004: Agentes del SIGC, nombramiento cese y renovación de los mismos en la FFYL
- PRE_005: Definición de indicadores del SIGC y su gestión.
- PRE_006: Recogida y gestión de las evidencias del SIGC.

Procedimientos clave

- PRC_001: Análisis y preparación de los procesos de auditoría interna del SIGC.
- PRC_002: Procedimiento para la modificación de los títulos de Grado y Máster de la FFYL
- PRC_003: Procedimiento para la revisión de los informes anuales de evaluación de la Calidad y los resultados de aprendizaje y elaboración y aprobación de los planes de innovación y mejora de las titulaciones de la FFYL.
- PRC_004: Procedimiento para la elaboración, actualización y aprobación de las guías docentes.
- PRC_005: Procedimiento para la gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones para la mejora de los títulos de la FFYL.
- PRC_006: Procedimiento para la gestión de la movilidad nacional e internacional de los estudiantes de Grado y Máster.
- PRC_007: Procedimiento de reconocimiento de créditos de la FFYL.
- PRC_008: Desarrollo y gestión del POU de la FFYL.
- PRC_009: Gestión de las prácticas externas de Grado y Máster de la FFYL.
- PRC_010: Procedimiento de gestión de los Trabajos de Fin de Estudios de la FFYL.
- PRC_011: Concesión de premios y menciones de Grado y Máster de la FFYL.
- PRC_012: Procedimiento de organización y desarrollo de programas y actividades para estudiantes de nuevo ingreso en estudios de Grado y Máster de la FFYL.

Procedimientos de apoyo

- PRA_001: Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios de la FFYL.
- ITA_002: Asignación y solicitud de cambio de grupo de docencia en las titulaciones de Grado de la FFYL.
- ITA_003: Criterios de la Facultad de Filosofía y Letras para la concesión de matrícula a tiempo parcial.
- ITA_005: Elaboración de los horarios de clase y del calendario de exámenes en la FFYL.
- ITA_006: Formato de los documentos del SIGC de la FFYL.
- ITA_007: Gestión de la página web de calidad de la FFYL
- ITA_008: Difusión de la información del SIGC de la FFYL



780136906ae05d872d848575e1f8da0c
 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/780136906ae05d872d848575e1f8da0c>

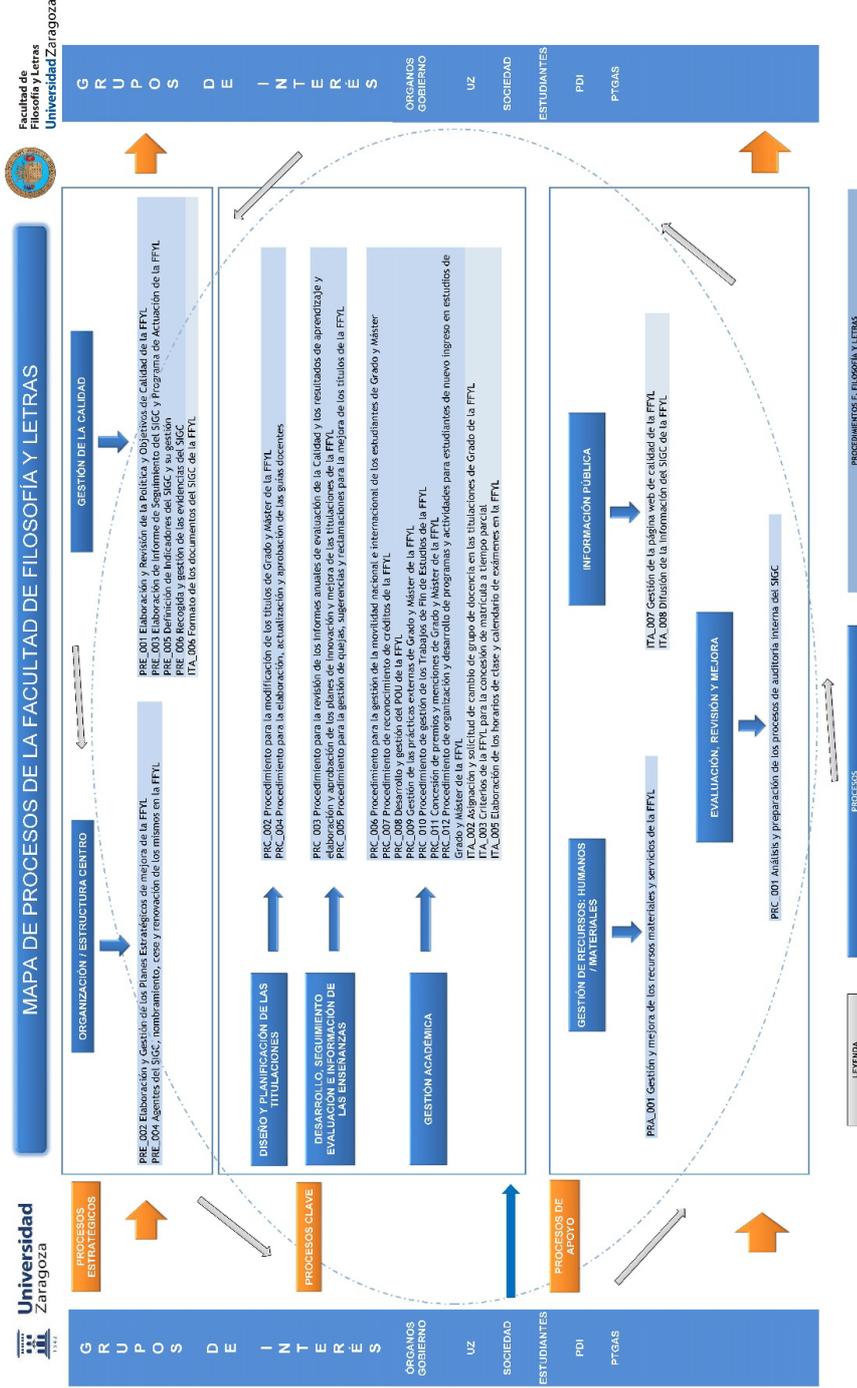
CSV: 780136906ae05d872d848575e1f8da0c	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 3	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
SERGIO ESPUELAS SEGURA	Jefe Negociado Calidad	26/08/2024 12:01:00	
MIGUEL ANGEL RODRÍGUEZ HERRILLO	Delegado de Calidad de la Decana	26/08/2024 16:10:00	
ELENA BARLÉS BÁGUENA	Decana de la Facultad de Filosofía y Letras	26/08/2024 17:36:00	



780136906ae05d872d848575e1f8da0c

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/780136906ae05d872d848575e1f8da0c>

 Universidad Zaragoza	Mapa de procesos		 Facultad de Filosofía y Letras Universidad Zaragoza
	Código: MPFYL	Versión: 2.0	
			Página 3 de 3



MPFYL_v.2.0_2024

CSV: 780136906ae05d872d848575e1f8da0c	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 3	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
SERGIO ESPUELAS SEGURA	Jefe Negociado Calidad	26/08/2024 12:01:00	
MIGUEL ANGEL RODRÍGUEZ HERRILLO	Delegado de Calidad de la Decana	26/08/2024 16:10:00	
ELENA BARRÉS BÁGUENA	Decana de la Facultad de Filosofía y Letras	26/08/2024 17:36:00	