



MAPA DE PROCESOS

SIGC Facultad de Filosofía y Letras

PROCESOS ESTRATÉGICOS

ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Q111 Nombramiento, renovación y cese de los agentes del SIGC en estudios de Grado y Máster Universitario
PRE-006 Elaboración y gestión del Plan Estratégico de Mejora del SIGC
ITA-001 Nombramiento, cese y renovación de los agentes de gestión de la calidad en la Facultad de Filosofía y Letras

GESTIÓN DE LA CALIDAD

Q212 Elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad (IEC) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario
Q214 Elaboración del Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario
Q215 Auditoría interna del Sistema Interno de Garantía de Calidad de Centros (SIGC)
PRE-000 Elaboración, aprobación y difusión del Plan Estratégico
PRE-001 Elaboración, revisión y difusión de la política de calidad
PRE-002 Gestión de la calidad de las titulaciones
PRE-003 Elaboración del Informe de Gestión y Programa de Actuación
PRE-004 Revisión del SIGC
PRE-005 Gestión de las actividades culturales y de proyección social
ITA-002 Formato de los documentos del SIGC

PROCESOS CLAVE

DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES

Q311 Gestión y evaluación de las prácticas académicas externas
Q313 Suspensión y Extinción de enseñanzas de Grado y Máster Universitario
Q314 Verificación e implantación de nuevos estudios oficiales de Grado y Máster Universitario
Q316 Elaboración y actualización de las guías docentes
PRC-001 Modificación de los títulos de Grado y Máster

GESTIÓN ACADÉMICA

Q411 Admisión a estudios oficiales de Máster Universitario
Q412 Admisión a estudios oficiales de Grado
Q413 Reconocimiento y transferencia de créditos
Q414 Evaluación del aprendizaje
Q415 Expedición de títulos oficiales y suplementos europeos al título
Q416 Concesión de premios extraordinarios en las titulaciones oficiales
Q417 Desarrollo e implementación del POUZ de la UZ
Q418 Propuesta de actividades académicas complementarias su reconocimiento académico en las enseñanzas oficiales de Grado
Q419 Gestión de la admisión y matrícula del estudiantado visitante
PRC-008 Asignación y solicitud de cambio de grupo de docencia en las titulaciones de Grado
PRC-009 Reconocimiento de créditos
PRC-010 Concesión de premios y menciones de Grado y Máster
PRC-011 Propuesta y asignación de directores del Trabajo Fin de Estudios
PRC-012 Depósito, defensa y evaluación del Trabajo Fin de Grado
PRC-013 Depósito, defensa y evaluación del Trabajo Fin de Máster
PRC-014 Tribunales de Matrícula de Honor de Trabajos de Fin de Grado y de evaluación de Trabajos de Fin de Máster
ITA-003 Criterios para la concesión de matrícula a tiempo parcial

DESARROLLO, SEGUIMIENTO EVALUACIÓN E INFORMACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

Q222 Análisis de la satisfacción de los estudiantes con la titulación de Grado o Máster
Q223 Análisis de la satisfacción del PDI y PAS implicados en la titulación
Q224 Seguimiento de la inserción laboral de los egresados/as de Grado y Máster Universitario
Q231 Sugerencias, quejas y reclamaciones para la mejora del título
Q312_1 Gestión de la movilidad internacional de los estudiantes de Grado, Máster Universitario y Doctorado
Q312_2 Gestión de la movilidad nacional de los estudiantes de Grado: Programa SICUE
PRC-002 Elaboración, actualización y aprobación de las guías docentes
PRC-003 Gestión del Plan de Orientación Universitaria y Mentoría
PRC-004 Gestión de la movilidad nacional e internacional
PRC-005 Organización y desarrollo de programas y actividades para estudiantes de nuevo ingreso en titulaciones de Grado y Máster
PRC-006 Gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones para la mejora de los títulos y del SIGC
PRC-007 Gestión de prácticas externas de las titulaciones de Grado y Máster

EXPECTATIVAS

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI
- Egresados
- Empleadores

SATISFACCIÓN

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI
- Egresados
- Empleadores

PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN DE RECURSOS: HUMANOS / MATERIALES

Q511 Evaluación anual de la actividad docente del PDI
Q512 Gestión de la formación del PDI
PRA-001 Gestión de espacios, recursos materiales y servicios
ITA-004 Elaboración de los horarios de clase y del calendario de exámenes
ITA-005 Uso del laboratorio de prácticas docentes de la Facultad de Filosofía y Letras
ITA-006 Alquiler del Espacio Promotor de Salud y Convivencia (EPSyC) de la Facultad de Filosofía y Letras
ITA-007 Actuaciones en caso de emergencia en los edificios de la Facultad de Filosofía y Letras
ITA-008 Uso del laboratorio de prácticas de prehistoria y arqueología (en elaboración)

INFORMACIÓN PÚBLICA

IT_002 Información pública de las titulaciones oficiales de la Universidad
PRA-004 Comunicación interna y externa
ITA-009 Gestión de la pestaña de Calidad de la página web de la Facultad
ITA-010 Difusión de la información del SIGC

EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

IT_001 Elaboración de la documentación del SIGC de la UZ
PRA-002 Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC
PRA-003 Control de indicadores