



Mapa de procesos de la Facultad de Filosofía y Letras

Tabla de cambios

Nº revisión	Fecha	Modificación
v1.0	Julio 2019	Versión inicial
v2.0	Agosto 2024	Adaptación al Manual de calidad
v3.0	Julio 2025	Adaptación al Manual de calidad y formato nuevo
v3.1	Mayo 2026	Adaptación al Manual de calidad, con ampliación de nuevos procedimientos

- Elaborado por: Vicedecana de Calidad y Profesorado
- Revisado por: Jefe de Negociado de Calidad
- Aprobado por: Decano de la Facultad



89d89832794c2f7bbe985df9edb267ae

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/89d89832794c2f7bbe985df9edb267ae>

CSV: 89d89832794c2f7bbe985df9edb267ae	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 4	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
SERGIO ESPUELAS SEGURA	Jefe de Negociado de Calidad	20/05/2026 11:30:00	
MARIA CARMEN PEREZ-LLANTADA AURIA	Vicedecana de Calidad y Profesorado	20/05/2026 13:53:00	
JOSÉ ANTONIO BELTRÁN CEBOLLADA	Decano de la Facultad de Filosofía y Letras	20/05/2026 18:49:00	



Listado de Procedimientos incluidos en el Mapa de Procesos


Procedimientos ESTRATÉGICOS

- *Universidad de Zaragoza*
 - Q111 Nombramiento, renovación y cese de los agentes del SIGC en estudios de Grado y Máster Universitario
 - Q212 Elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad (IEC) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario
 - Q214 Elaboración del Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario
 - Q215 Auditoría interna del Sistema Interno de Garantía de Calidad de Centros (SIGC)
- *Facultad de Filosofía y Letras*
 - PRE-000 Elaboración, aprobación y difusión del Plan Estratégico
 - PRE-001 Elaboración, revisión y difusión de la política de calidad
 - PRE-002 Gestión de la calidad de las titulaciones
 - PRE-003 Elaboración del Informe de Gestión y Programa de Actuación
 - PRE-004 Revisión del SIGC
 - PRE-005 Gestión de las actividades culturales y de proyección social
 - PRE-006 Elaboración y gestión del Plan Estratégico de Mejora del SIGC
 - ITA-001 Nombramiento, cese y renovación de los agentes de gestión de la calidad en la Facultad de Filosofía y Letras
 - ITA-002 Formato de los documentos del SIGC

Procedimientos CLAVE

- *Universidad de Zaragoza*
 - Q222 Análisis de la satisfacción de los estudiantes con la titulación de Grado o Máster
 - Q223 Análisis de la satisfacción del PDI y PAS implicados en la titulación
 - Q224 Seguimiento de la inserción laboral de los egresados/as de Grado y Máster Universitario
 - Q231 Sugerencias, quejas y reclamaciones para la mejora del título
 - Q311 Gestión y evaluación de las prácticas académicas externas
 - Q312_1 Gestión de la movilidad internacional de los estudiantes de Grado, Máster Universitario y Doctorado
 - Q312_2 Gestión de la movilidad nacional de los estudiantes de Grado: Programa SICUE
 - Q313 Suspensión y Extinción de enseñanzas de Grado y Máster Universitario
 - Q314 Verificación e implantación de nuevos estudios oficiales de Grado y Máster Universitario
 - Q316 Elaboración y actualización de las guías docentes
 - Q411 Admisión a estudios oficiales de Máster Universitario
 - Q412 Admisión a estudios oficiales de Grado
 - Q413 Reconocimiento y transferencia de créditos
 - Q414 Evaluación del aprendizaje
 - Q415 Expedición de títulos oficiales y suplementos europeos al título
 - Q416 Concesión de premios extraordinarios en las titulaciones oficiales
 - Q417 Desarrollo e implementación del POUZ de la UZ
 - Q418 Propuesta de actividades académicas complementarias su reconocimiento académico en las enseñanzas oficiales de Grado
 - Q419 Gestión de la admisión y matrícula del estudiantado visitante


 89d89832794c2f7bbe985df9edb267ae
 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/89d89832794c2f7bbe985df9edb267ae>

CSV: 89d89832794c2f7bbe985df9edb267ae	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 4	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
SERGIO ESPUELAS SEGURA	Jefe de Negociado de Calidad	20/05/2026 11:30:00	
MARIA CARMEN PEREZ-LLANTADA AURIA	Vicedecana de Calidad y Profesorado	20/05/2026 13:53:00	
JOSÉ ANTONIO BELTRÁN CEBOLLADA	Decano de la Facultad de Filosofía y Letras	20/05/2026 18:49:00	



- *Facultad de Filosofía y Letras*

- PRC-001 Modificación de los títulos de Grado y Máster
- PRC-002 Elaboración, actualización y aprobación de las guías docentes
- PRC-003 Gestión del Plan de Orientación Universitaria y Mentoría
- PRC-004 Gestión de la movilidad nacional e internacional
- PRC-005 Organización y desarrollo de programas y actividades para estudiantes de nuevo ingreso en titulaciones de Grado y Máster
- PRC-006 Gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones para la mejora de los títulos y del SIGC
- PRC-007 Gestión de prácticas externas de las titulaciones de Grado y Máster
- PRC-008 Asignación y solicitud de cambio de grupo de docencia en las titulaciones de Grado
- PRC-009 Reconocimiento de créditos
- PRC-010 Concesión de premios y menciones de Grado y Máster
- PRC-011 Propuesta y asignación de directores del Trabajo Fin de Estudios
- PRC-012 Depósito, defensa y evaluación del Trabajo Fin de Grado
- PRC-013 Depósito, defensa y evaluación del Trabajo Fin de Máster
- PRC-014 Tribunales de Matrícula de Honor de Trabajos de Fin de Grado y de evaluación de Trabajos de Fin de Máster
- ITA-003 Criterios para la concesión de matrícula a tiempo parcial

Procedimientos de APOYO

- *Universidad de Zaragoza*

- Q511 Evaluación anual de la actividad docente del PDI
- Q512 Gestión de la formación del PDI
- IT_001 Elaboración de la documentación del SGIC de la UZ
- IT_002 Información pública de las titulaciones oficiales de la Universidad

- *Facultad de Filosofía y Letras*

- PRA-001 Gestión de espacios, recursos materiales y servicios
- PRA-002 Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC
- PRA-003 Control de indicadores
- PRA-004 Comunicación interna y externa
- ITA-004 Elaboración de los horarios de clase y del calendario de exámenes
- ITA-005 Uso del laboratorio de prácticas docentes de la Facultad de Filosofía y Letras
- ITA-006 Alquiler del Espacio Promotor de Salud y Convivencia (EPSyC) de la Facultad de Filosofía y Letras
- ITA-007 Actuaciones en caso de emergencia en los edificios de la Facultad de Filosofía y Letras
- ITA-008 Uso del laboratorio de prácticas de prehistoria y arqueología (en elaboración)
- ITA-009 Gestión de la pestaña de Calidad de la página web de la Facultad
- ITA-010 Difusión de la información del SIGC



89d89832794c2f7bbe985df9edb267ae
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/89d89832794c2f7bbe985df9edb267ae>

CSV: 89d89832794c2f7bbe985df9edb267ae	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 4	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
SERGIO ESPUELAS SEGURA	Jefe de Negociado de Calidad	20/05/2026 11:30:00	
MARIA CARMEN PEREZ-LLANTADA AURIA	Vicedecana de Calidad y Profesorado	20/05/2026 13:53:00	
JOSÉ ANTONIO BELTRÁN CEBOLLADA	Decano de la Facultad de Filosofía y Letras	20/05/2026 18:49:00	



89d89832794c2f7bbe985df9edb267ae

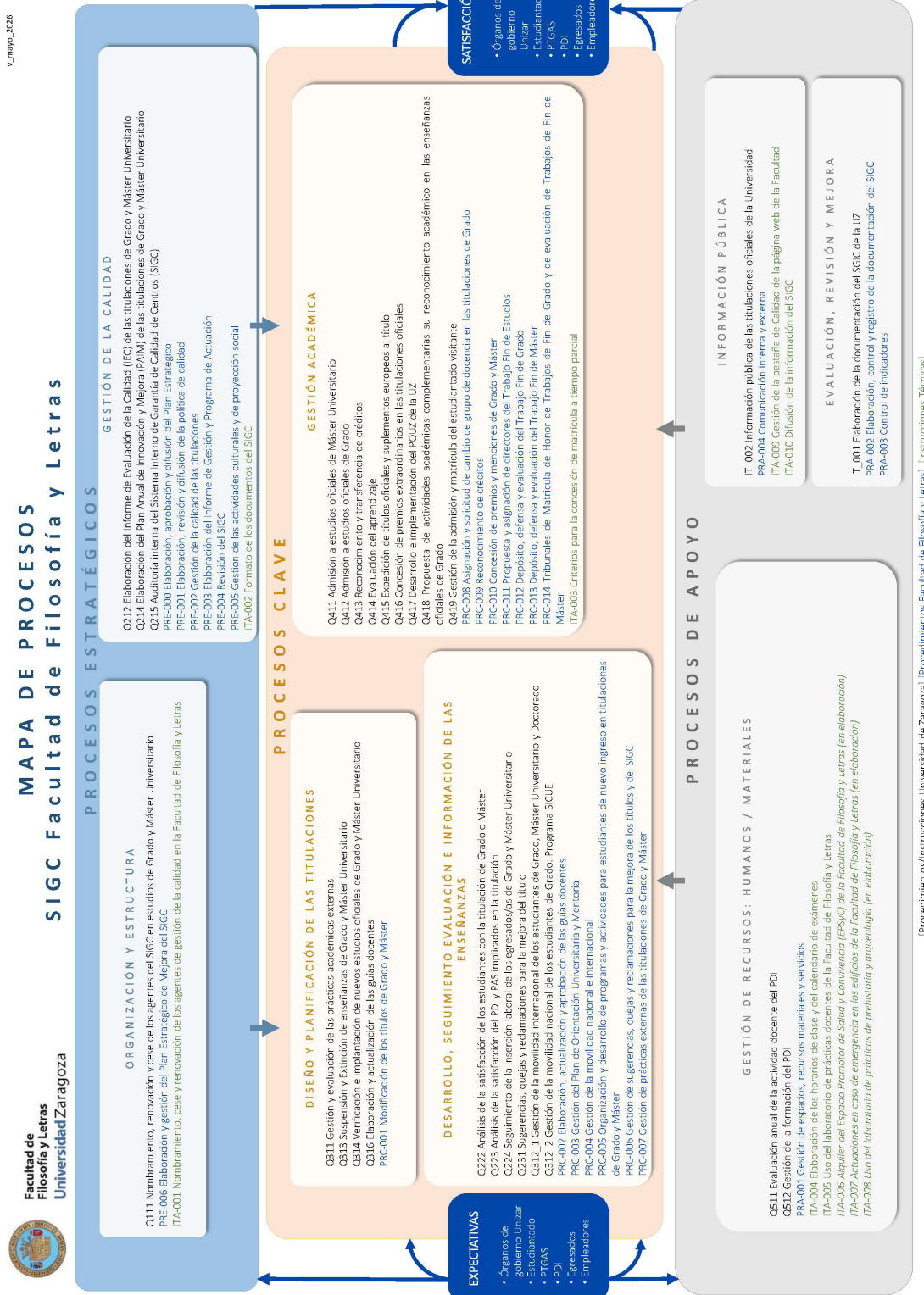
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/89d89832794c2f7bbe985df9edb267ae>

Facultad de Filosofía y Letras
Universidad Zaragoza

MAPA DE PROCESOS

Código: MPFYL
Versión: 3.1
Fecha: mayo 2026
Página 1 de 4

v_mayo_2026



[Procedimientos/Instrucciones Universidad de Zaragoza] [Procedimientos Facultad de Filosofía y Letras] [Instrucciones Técnicas]

CSV: 89d89832794c2f7bbe985df9edb267ae	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 4
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha
SERGIO ESPUELAS SEGURA	Jefe de Negociado de Calidad	20/05/2026 11:30:00
MARIA CARMEN PEREZ-LLANTADA AURIA	Vicedecana de Calidad y Profesorado	20/05/2026 13:53:00
JOSÉ ANTONIO BELTRÁN CEBOLLADA	Decano de la Facultad de Filosofía y Letras	20/05/2026 18:49:00

