

Código: MPFY Versión: 3.0 Fecha: julio 2025 Página 1 de 4

Mapa de procesos de la Facultad de Filosofía y Letras

Tabla de cambios

Nº revisión	Fecha	Modificación
v.1.0	Julio 2019	Versión inicial
v.2.0	Agosto 2024	Adaptación al manual de calidad
v.3.0	Julio 2025	Adaptación al manual de calidad y formato nuevo

Elaborado por: Vicedecana de Calidad y Profesorado

Revisado por: Jefe de Negociado de Calidad

Aprobado por: Decano de la Facultad

a5c91722a21dede83b5ec368f35d5d5c	ica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/a5c91722a21dede83b5ec368f35d5d5c
	Copia auténtica de doc

CSV: a5c91722a21dede83b5ec368f35d5d5c	Organismo: Universidad de Zaragoza
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol
SERGIO ESPUELAS SEGURA	Jefe de Negociado de Calidad
MARIA CARMEN PEREZ-LLANTADA AURIA	Vicedecana de Calidad y Profesorado
JOSE ANTONIO BELTRÁN CEBOLLADA	Decano de la Facultad de Filosofía y Letras



Página: 1/4

Fecha

25/07/2025 07:36:00

25/07/2025 09:31:00

25/07/2025 09:50:00

MAPA DE PROCESOS

Código: MPFY

Versión: 3.0

Fecha: julio 2025

Página 2 de 4

Listado de Procedimientos incluidos en el Mapa de Procesos

Procedimientos estratégicos

• Universidad de Zaragoza

- Q111 Nombramiento, renovación y cese de los agentes del SIGC en estudios de Grado Q212
 Elaboración del Informe anual de evaluación de la calidad y de los resultados del aprendizaje y
 Master Universitario
- Q212 Elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad (IEC) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario
- Q214 Elaboración del Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario
- Q215 Auditoría interna del Sistema Interno de Garantía de Calidad de Centros (SIGC)

• Facultad de Filosofía y Letras

- PRE 001 Elaboración y Revisión de Política y Objetivos de Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras
- PRE_002 Elaboración y Gestión de los Planes Estratégicos de Mejora de la Facultad de Filosofía y Letras
- PRE_003 Elaboración del Informe de Seguimiento del SIGC y Programa de Actuación de la Facultad de Filosofía y Letras
- PRE_004 Agentes del SIGC, Nombramiento, Cese y Renovación de los mismos en la Facultad de Filosofía y Letras
- PRE 005 Definición de Indicadores y su Gestión
- PRE 006 Recogida y Gestión de las Evidencias del SIGC

Procedimientos clave

Universidad de Zaragoza

- Q311 Gestión y evaluación de los prácticum
- Q313 Extinción de enseñanzas de Grado, Máster Universitario y Doctorado
- Q314 Verificación e implantación de nuevos estudios oficiales de Grado y Máster Universitario
- Q315 Renovación de la acreditación de las titulaciones oficiales de Grado y Máster Universitario impartidas en centros sin acreditación institucional
- Q316 Elaboración y actualización de las guías docentes
- Q222 Análisis de la satisfacción de los estudiantes con la titulación de Grado o Máster
- Q223 Análisis de la satisfacción del PDI y PAS implicados en la titulación
- Q224 Seguimiento de la inserción laboral de los egresados
- Q225 Análisis de la satisfacción con los estudios de doctorado
- Q231 Sugerencias, quejas y reclamaciones para la mejora del título
- Q312_1 Gestión de la movilidad internacional de los estudiantes de Grado, Máster Universitario y Doctorado.
- Q312 2 Gestión de la movilidad nacional de los estudiantes de Grado: Programa SICUE
- Q411 Admisión a estudios oficiales de Máster Universitario
- O412 Admisión a estudios oficiales de Grado
- Q413 Reconocimiento y transferencia de créditos
- Q414 Evaluación del aprendizaje
- Q415 Expedición de títulos oficiales y suplementos europeos al título
- Q416 Concesión de premios extraordinarios en las titulaciones oficiales
- Q417 Desarrollo e implementación del POUZ de la UZ
- Q418 Propuesta de actividades académicas complementarias y su reconocimiento académico en las enseñanzas oficiales

CSV: a5c91722a21dede83b5ec368f35d5d5c	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 4
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha
SERGIO ESPUELAS SEGURA	Jefe de Negociado de Calidad	25/07/2025 07:36:00
MARIA CARMEN PEREZ-LLANTADA AURIA	Vicedecana de Calidad y Profesorado	25/07/2025 09:31:00
JOSE ANTONIO BELTRÁN CEBOLLADA	Decano de la Facultad de Filosofía y Letras	25/07/2025 09:50:00





MAPA DE PROCESOS

Código: MPFY

Versión: 3.0

Fecha: julio 2025

Página 3 de 4

Facultad de Filosofía y Letras

- PRC 002 Modificación de los títulos de Grado y Máster de la Facultad de Filosofía y Letras
- PRC_003 Revisión de los informes anuales de evaluación de la calidad y los resultados de aprendizaje (IECRA) y elaboración y aprobación de los planes de innovación y mejora de las titulaciones (PAIMs) de la Facultad de Filosofía y Letras
- PRC_004 Elaboración, actualización y aprobación de las guías docentes
- PRC_005 Gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones para la mejora de los títulos y del SIGC de la Facultad de Filosofía y Letras
- PRC 006 Gestión de la movilidad nacional e internacional de los estudiantes de Grado y Máster
- PRC 007 Reconocimiento de créditos de la Facultad de Filosofía y Letras
- PRC_008 Desarrollo y gestión del Plan de Ordenación Universitaria (POU) de la Facultad de Filosofía y Letras
- PRC 009 Gestión de las prácticas externas de Grado y Máster de la Facultad de Filosofía y Letras
- PRC_011 Concesión de premios y menciones de Grado y Máster de la Facultad de Filosofía y Letras
- PRC_012 Organización y desarrollo de programas y actividades para estudiantes de nuevo ingreso en estudios de Grado y Máster de la Facultad de Filosofía y Letras
- PRC_013 Propuesta y asignación de Directores de los Trabajos Fin de Estudios
- PRC_014 Tribunales de Matrícula de Honor de Trabajos de Fin de Grado y de Evaluación de Trabajos
 Fin de Máster
- PRC 015 Defensa y Evaluación del Trabajo Fin de Grado en la Facultad de Filosofía y Letras
- PRC_016 Defensa del Trabajo Fin de Máster en la Facultad de Filosofía y Letras

Procedimientos de apoyo

Universidad de Zaragoza

- Q511 Evaluación anual de la actividad docente del PDI
- Q512 Gestión de la formación del PDI
- IT001 Instrucción técnica para la elaboración de la documentación del SGIC de la Universidad de Zaragoza
- IT_002 Instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza

• Facultad de Filosofía y Letras

- PRC_001 Protocolo para la realización de las auditorías internas del SIGC de la Facultad de Filosofía v Letras
- ITA_002 Asignación y solicitud de cambio de grupo de docencia en las titulaciones de grado de la Facultad de Filosofía y Letras
- ITA_003 Criterios de la Facultad de Filosofía y Letras para la concesión de matrículas a Tiempo Parcial
- ITA_005 Elaboración de los horarios de clase y del calendario de exámenes en la Facultad de Filosofía y Letras
- ITA_006 Formato de los documentos del SIGC de la Facultad de Filosofía y Letras
- ITA_007 Gestión de la página web de calidad de la Facultad de Filosofía y Letras
- ITA 008 Difusión de la información del SIGC de la Facultad de Filosofía y Letras

CSV: a5c91722a21dede83b5ec368f35d5d5c	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 4
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha
SERGIO ESPUELAS SEGURA	Jefe de Negociado de Calidad	25/07/2025 07:36:00
MARIA CARMEN PEREZ-LLANTADA AURIA	Vicedecana de Calidad y Profesorado	25/07/2025 09:31:00
JOSE ANTONIO BELTRÁN CEBOLLADA	Decano de la Facultad de Filosofía y Letras	25/07/2025 09:50:00





Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/a5c91722a21dede83b5ec368f35d5d5c



MAPA DE PROCESOS

Fecha: julio 2025 Código: MPFY Versión: 3.0

Página 1 de 4

v 20250724



de Filosofía y Letras DE PROCESOS MAPA

SIGC Facultad

ESTRATÉGICOS

PROCESOS

O R G A N I Z A C I Ó N Y E S T R U C T U R A
Q1111 Nombramiento, renovación y cese de los agentes del SiGC en estudios de Grado Q212 Elaboración del Informe anual
y Master Universitario [PRE_QO2] Elaboración y gestión de los Planes Estratégicos de Mejora de la Facultad de Filosofía y Letras [PRE_QO4] Agentes del SIGC, nombramiento, cese y renovación de los mismos en la Facultad de Filosofía

GESTIÓN DE LA CALIDAD
Q112Eabonación del Informe anual de enduación de la calidad y de los resultados del aprendizaje y Master Universitario
Q214.4 Actuación de la GGC y de aprobación de modificaciones, directrices y planes de lanovación y mejora del título
Q215.4 Judición interna del Sistema Interno de Garantia de Calidad de Centros (SIGC) [PRE_001] Elaboración y revisión de Política y Objetivos de Calidad de la FPT.
[PRE_003] Elaboración del informe de Seguimiento del SIGC y Programa de Actuación de la FPT.
[PRE_005] Definición de indicadores del SIGC y y u gestión de presidon de la sevidencias del SIGC y

DESARROLLO, SEGUIMIENTO EVALUACIÓN E INFORMACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS 0222 Análist de la satisfacción de los estudiantes con la titulación de Grado o Máster 0223 Análist de la satisfacción de POI y Pás Minicidos de na titulación 0223 Aguintento de la netrción alboral de los titulados 02312 Agreraciosa, quejas y reclamaciones para la mejora del futulo 0312_2, Gestrión de la movilidad internacional de los etudiantes de Grado, Máster Universitario y Doctorado 0312_2, Gestrión de la movilidad internacional de los etudiantes de Grado, Máster Universitario y Doctorado 0312_2, Gestrión de la movilidad internacional de los etudiantes de Grado, Pograma SiQUE PROCESOS CLAVE

Oblit Geridon y evaluación de los prácticumos.
Oblit Geridon de enableanza de Grado. Máster Universitario y Doctorado
Oblit Verinceción e implantación de nuevos estudios oficiales de Grado y Máster Universitario
Oblit Reprodución de la sercitación de la funtación estudiades de foliales
Oblit Servicación de la sercitación de las funtacións de foliales

[PRC_002] Modificación de los títulos de Grado y Máster de la FFYL [PRC_004] Elaboración, actualización y aprobación de las guías docentes

EXPECTATIVAS

DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES

PPPC CO31 Revisión de los informes anuales de evaluación de la Calidad y los resultados de aporendizaje y elaboració aprobación de los planes de innovacióny mejora de las trubaciones de la fácultad de Filosofía y Letras FPRC CO31 Gestion de quejas, aguerencias y recénanciones para la mejora de los trubos de la facultad de Filosofía y Letras GESTIÓN ACADÉMICA

SATISFACCIÓN

O411 Admision a estudios oficiales de Máster Universitario UZ

Q412 Admision es estudios oficiales de Grado

Q413 Reconocimiento y transferencia de cafelo

Q414 Evaluación del aprendiza

Q414 Evaluación del aprendiza

Q414 Evaluación del proterio estudios en las titulaciones oficiales

Q414 Evaluación del proterio estudios en las titulaciones oficiales

Q412 Desamolio de mitorio activación del POUZ de la la UZ

Q412 Protogo estado de estudios en las titulaciones oficiales

Q412 Protogo estado de actividades acidemicatas su reconocimiento acedémico en las enseñanzas oficiales de Grado

Q412 Protogo Esperado de la POUZ de RAPIO

[PRC_000] Desamolio ygastón del POUZ de RAPIO

[PRC_0012] Capacido de la protectiva extensa de Grado y Máster de la Pacultad de Filosofia y Letras

[PRC_0013] Capacido de la protectiva extensa de Grado y Máster de la Pacultad de Filosofia y Letras

[PRC_0013] Propuesta y signación del chronor de refrestores de los trabajos de fin de estudiantes de marticula de homor del refrancio de fina de grado y que evaluación de trabajos de fin de máster

PRC_0013 Instrumina de homor de refrestores de los trabajos de fin de grado y que evaluación de trabajos de fin de máster

PRC_0013 Instrumina de homor de refrestores de los trabajos de fin de grado y que evaluación de trabajos de fin de máster

PRC_0013 Instrumina de homor de refrestores de los trabajos de fin de máster

PRC_0013 Instrumina de homor de directivos de fina de grado y que evaluación de trabajos de fin de máster

[PRC_015] Defensa y evaluación del trabajo de Fin de Grado [PRC_016] Defensa del trabajo de Fin de Máster

TIA_002] Asignación y solicitud de cambio de grupo de docencia en las titulaciones de Grado de la facultad de Filosofía y Letras TIA_003] Contento de la FITL para la contecidio de matricia à setimpo parte. TIA_003] Biaboración de los horandos de clase y calendario de examines en la facultad de Filosofía y Letras

QS11 Valoración de la actividad docente del PDI IT_002 información pública de las Multaciones oficiales QS12 Gestión del formación del PDI (PPA_001) Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios de la FPIL. GESTIÓN DE RECURSOS: HUMANOS / MATERIALES

del SIGC de la facultad EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA IT_001 Elaboración de la documentación del SGIC de la UZ [PRC_001] Protocolo para la realización de auditorias Intern de Filosofía y Letras

PROCESOS DE APOYO

INFORMACIÓN PÚBLICA

IT_002 información pública de las titulaciones oficiales PRA, 002 Comunicación internay externa en la facultad de Filosofia y letras [ITA_007] destina de la pagina web de calidad de la facultad de Filosofia y Letras ITA_008] Difusion de la información del SiGC de la facultad de Filosofia y Letras ientos Facultad de Filosofía y Letras] iones Universidad de Zaragoza] [Proced



