

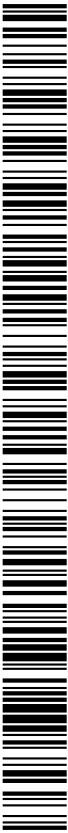


Mapa de procesos de la Facultad de Filosofía y Letras

Tabla de cambios

Nº revisión	Fecha	Modificación
v.1.0	Julio 2019	Versión inicial
v.2.0	Agosto 2024	Adaptación al manual de calidad
v.3.0	Julio 2025	Adaptación al manual de calidad y formato nuevo

- Elaborado por: Vicedecana de Calidad y Profesorado
- Revisado por: Jefe de Negociado de Calidad
- Aprobado por: Decano de la Facultad



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/a5c91722a21dede83b5ec368f35d5d5c>



Listado de Procedimientos incluidos en el Mapa de Procesos

Procedimientos estratégicos

- *Universidad de Zaragoza*
 - Q111 Nombramiento, renovación y cese de los agentes del SIGC en estudios de Grado Q212 Elaboración del Informe anual de evaluación de la calidad y de los resultados del aprendizaje y Master Universitario
 - Q212 Elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad (IEC) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario
 - Q214 Elaboración del Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario
 - Q215 Auditoría interna del Sistema Interno de Garantía de Calidad de Centros (SIGC)
- *Facultad de Filosofía y Letras*
 - PRE_001 Elaboración y Revisión de Política y Objetivos de Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras
 - PRE_002 Elaboración y Gestión de los Planes Estratégicos de Mejora de la Facultad de Filosofía y Letras
 - PRE_003 Elaboración del Informe de Seguimiento del SIGC y Programa de Actuación de la Facultad de Filosofía y Letras
 - PRE_004 Agentes del SIGC, Nombramiento, Cese y Renovación de los mismos en la Facultad de Filosofía y Letras
 - PRE_005 Definición de Indicadores y su Gestión
 - PRE_006 Recogida y Gestión de las Evidencias del SIGC

Procedimientos clave

- *Universidad de Zaragoza*
 - Q311 Gestión y evaluación de los prácticum
 - Q313 Extinción de enseñanzas de Grado, Máster Universitario y Doctorado
 - Q314 Verificación e implantación de nuevos estudios oficiales de Grado y Máster Universitario
 - Q315 Renovación de la acreditación de las titulaciones oficiales de Grado y Máster Universitario impartidas en centros sin acreditación institucional
 - Q316 Elaboración y actualización de las guías docentes
 - Q222 Análisis de la satisfacción de los estudiantes con la titulación de Grado o Máster
 - Q223 Análisis de la satisfacción del PDI y PAS implicados en la titulación
 - Q224 Seguimiento de la inserción laboral de los egresados
 - Q225 Análisis de la satisfacción con los estudios de doctorado
 - Q231 Sugerencias, quejas y reclamaciones para la mejora del título
 - Q312_1 Gestión de la movilidad internacional de los estudiantes de Grado, Máster Universitario y Doctorado
 - Q312_2 Gestión de la movilidad nacional de los estudiantes de Grado: Programa SICUE
 - Q411 Admisión a estudios oficiales de Máster Universitario
 - Q412 Admisión a estudios oficiales de Grado
 - Q413 Reconocimiento y transferencia de créditos
 - Q414 Evaluación del aprendizaje
 - Q415 Expedición de títulos oficiales y suplementos europeos al título
 - Q416 Concesión de premios extraordinarios en las titulaciones oficiales
 - Q417 Desarrollo e implementación del POUZ de la UZ
 - Q418 Propuesta de actividades académicas complementarias y su reconocimiento académico en las enseñanzas oficiales

CSV: a5c91722a21dede83b5ec368f35d5d5c

Organismo: Universidad de Zaragoza

Página: 2 / 4

Firmado electrónicamente por

Cargo o Rol

Fecha

SERGIO ESPUELAS SEGURA
MARIA CARMEN PEREZ-LLANTADA AURIA
JOSE ANTONIO BELTRÁN CEBOLLADA

Jefe de Negociado de Calidad
Vicedecana de Calidad y Profesorado
Decano de la Facultad de Filosofía y Letras

25/07/2025 07:36:00
25/07/2025 09:31:00
25/07/2025 09:50:00



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/a5c91722a21dede83b5ec368f35d5d5c>

a5c91722a21dede83b5ec368f35d5d5c



- *Facultad de Filosofía y Letras*

- PRC_002 Modificación de los títulos de Grado y Máster de la Facultad de Filosofía y Letras
- PRC_003 Revisión de los informes anuales de evaluación de la calidad y los resultados de aprendizaje (IECRA) y elaboración y aprobación de los planes de innovación y mejora de las titulaciones (PAIMs) de la Facultad de Filosofía y Letras
- PRC_004 Elaboración, actualización y aprobación de las guías docentes
- PRC_005 Gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones para la mejora de los títulos y del SIGC de la Facultad de Filosofía y Letras
- PRC_006 Gestión de la movilidad nacional e internacional de los estudiantes de Grado y Máster
- PRC_007 Reconocimiento de créditos de la Facultad de Filosofía y Letras
- PRC_008 Desarrollo y gestión del Plan de Ordenación Universitaria (POU) de la Facultad de Filosofía y Letras
- PRC_009 Gestión de las prácticas externas de Grado y Máster de la Facultad de Filosofía y Letras
- PRC_011 Concesión de premios y menciones de Grado y Máster de la Facultad de Filosofía y Letras
- PRC_012 Organización y desarrollo de programas y actividades para estudiantes de nuevo ingreso en estudios de Grado y Máster de la Facultad de Filosofía y Letras
- PRC_013 Propuesta y asignación de Directores de los Trabajos Fin de Estudios
- PRC_014 Tribunales de Matrícula de Honor de Trabajos de Fin de Grado y de Evaluación de Trabajos Fin de Máster
- PRC_015 Defensa y Evaluación del Trabajo Fin de Grado en la Facultad de Filosofía y Letras
- PRC_016 Defensa del Trabajo Fin de Máster en la Facultad de Filosofía y Letras

Procedimientos de apoyo

- *Universidad de Zaragoza*

- Q511 Evaluación anual de la actividad docente del PDI
- Q512 Gestión de la formación del PDI
- IT001 Instrucción técnica para la elaboración de la documentación del SGIC de la Universidad de Zaragoza
- IT_002 Instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza

- *Facultad de Filosofía y Letras*

- PRC_001 Protocolo para la realización de las auditorías internas del SIGC de la Facultad de Filosofía y Letras
- ITA_002 Asignación y solicitud de cambio de grupo de docencia en las titulaciones de grado de la Facultad de Filosofía y Letras
- ITA_003 Criterios de la Facultad de Filosofía y Letras para la concesión de matrículas a Tiempo Parcial
- ITA_005 Elaboración de los horarios de clase y del calendario de exámenes en la Facultad de Filosofía y Letras
- ITA_006 Formato de los documentos del SIGC de la Facultad de Filosofía y Letras
- ITA_007 Gestión de la página web de calidad de la Facultad de Filosofía y Letras
- ITA_008 Difusión de la información del SIGC de la Facultad de Filosofía y Letras

CSV: a5c91722a21dede83b5ec368f35d5d5c

Organismo: Universidad de Zaragoza

Página: 3 / 4

Firmado electrónicamente por

Cargo o Rol

Fecha

SERGIO ESPUELAS SEGURA
MARIA CARMEN PEREZ-LLANTADA AURIA
JOSE ANTONIO BELTRÁN CEBOLLADA

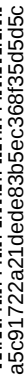
Jefe de Negociado de Calidad
Vicedecana de Calidad y Profesorado
Decano de la Facultad de Filosofía y Letras

25/07/2025 07:36:00
25/07/2025 09:31:00
25/07/2025 09:50:00

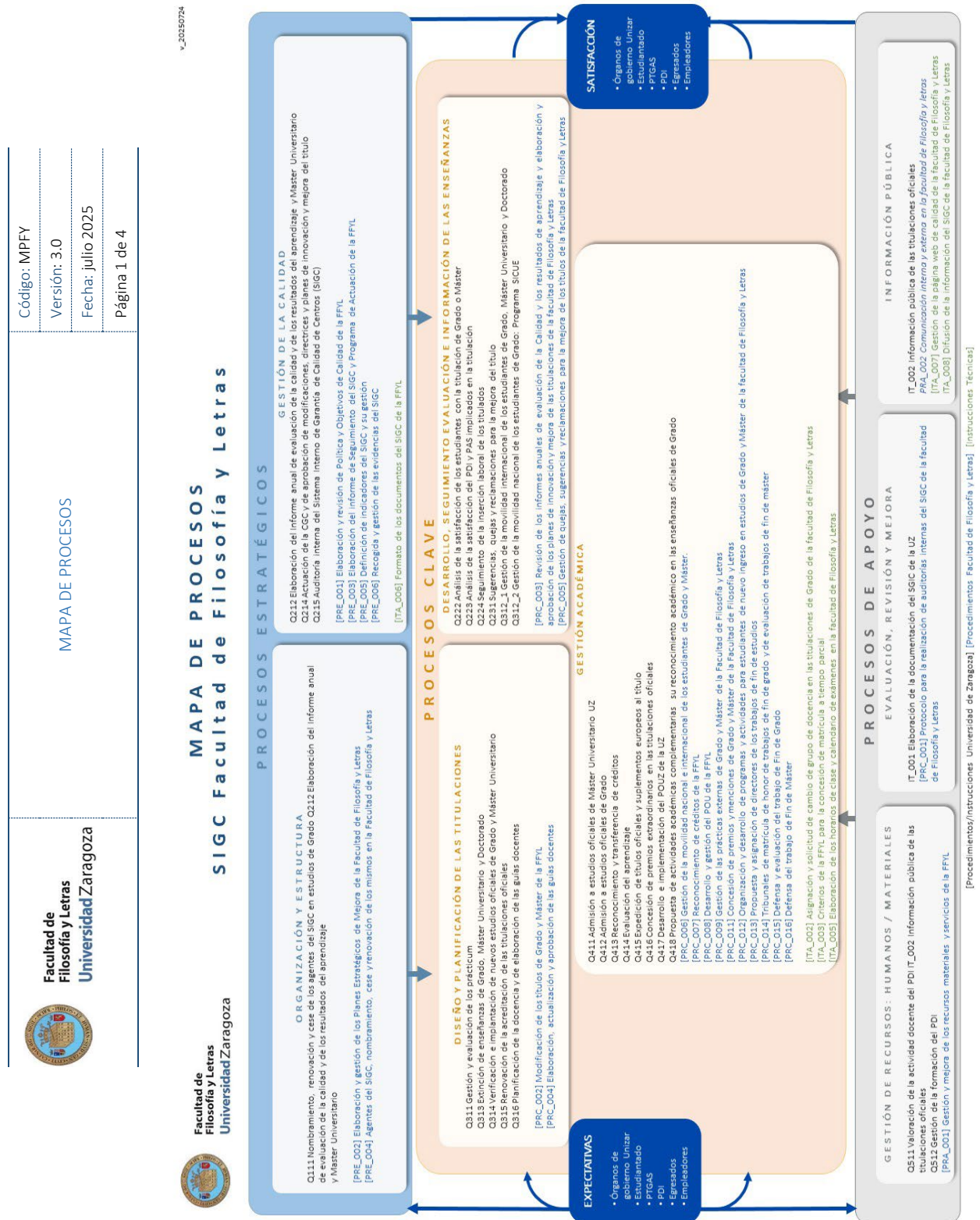


a5c91722a21dede83b5ec368f35d5d5c

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/a5c91722a21dede83b5ec368f35d5d5c>



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/a5c91722a21dede83b5ec368f35d5d5c>



CSV: a5c91722a21dede83b5ec368f35d5d5c	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 4	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
SERGIO ESPUELAS SEGURA	Jefe de Negociado de Calidad	25/07/2025 07:36:00	
MARIA CARMEN PEREZ-LLANTADA AURIA	Vicedecana de Calidad y Profesorado	25/07/2025 09:31:00	
JOSE ANTONIO BELTRÁN CEBOLLADA	Decano de la Facultad de Filosofía y Letras	25/07/2025 09:50:00	