



Índice

1. OBJETO	2
2. ALCANCE	2
3. NORMATIVA	2
4. DEFINICIONES	2
5. RESPONSABLES	2
6. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	2
7. SEGUIMIENTO	4
8. REGISTRO Y ARCHIVO	4

Histórico de cambios

Nº revisión	Fecha	Modificación
v1.0	Noviembre 2024	Redacción inicial.
v2.0	Agosto 2024	Adaptación al Manual de calidad.
v2.1	Marzo 2025	Revisión del procedimiento. Actualización de responsables. Cambios menores en la redacción. Uso de lenguaje inclusivo.
v2.2	Noviembre 2025	Inclusión de indicador (nueva nomenclatura). Inclusión de responsables. Inclusión apartado Registro y archivo.
v2.3	Marzo 2026	Adaptación a la plantilla institucional (formato de indicadores de seguimiento).

- Elaborado por: Vicedecana de Calidad y Profesorado
- Revisado por: Jefe de Negociado de Calidad
- Aprobado por: Decano de la Facultad

CSV: d68e1441f4e9eb9341d332f32d8104a1

Organismo: Universidad de Zaragoza

Página: 1 / 4

Firmado electrónicamente por

Cargo o Rol

Fecha

SERGIO ESPUELAS SEGURA
MARIA CARMEN PEREZ-LLANTADA AURIA
JOSÉ ANTONIO BELTRÁN CEBOLLADA

Jefe de Negociado de Calidad
Vicedecana de Calidad y Profesorado
Decano de la Facultad de Filosofía y Letras

14/04/2026 09:02:00
14/04/2026 09:07:00
14/04/2026 13:00:00



d68e1441f4e9eb9341d332f32d8104a1

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/d68e1441f4e9eb9341d332f32d8104a1>



1. OBJETO

El objeto de esta instrucción es establecer los agentes y unidades responsables de la gestión y publicación en la sección de calidad de la página web institucional de todos aquellos elementos que facilitan la difusión de los procedimientos, indicadores, agentes y procesos que afectan al SIGC del Centro.

Clasificación del procedimiento: *Instrucción técnica*.

2. ALCANCE

Esta instrucción será de aplicación para el establecimiento de los contenidos de la sección de calidad de la web de la Facultad de Filosofía y Letras determinando, así mismo, los agentes responsables de la información y las unidades administrativas encargadas de su gestión, revisión y mejora continua.

3. NORMATIVA

- Reglamento de la Organización y Gestión de la calidad de los estudios de grado y máster universitario.
- Manual de Calidad de La Universidad de Zaragoza.
- Manual de Calidad de La Facultad de Filosofía y Letras.

4. DEFINICIONES

- *Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC)*: conjunto de procesos y procedimientos sistematizados y documentados necesarios para la implantación de la gestión de la calidad, partiendo de una estructura organizativa y de unos recursos determinados.
- *Redactor*: agente encargado de la preparación de la documentación para su publicación, así como de su continua actualización.
- *Validador*: agente que vela por la publicación de la información, así como de su corrección.

5. RESPONSABLES (ordenados alfabéticamente)

- Administradora del centro
- Comisión de Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras
- Jefe de Negociado de Calidad

6. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

6.1. Apartados de la pestaña del SIGC de la web de centro

La página web de calidad de la Facultad de Filosofía y Letras tendrá, al menos, el siguiente contenido:

1. Sistema Interno de Garantía de la Calidad

- *Política y objetivos de calidad*: directrices generales de la política de calidad de la Facultad de Filosofía y Letras.
- *Manual del SIGC de la Facultad de Filosofía y Letras*: documento base del SIGC que expresa el compromiso de la Facultad de Filosofía y Letras con la calidad y la mejora continua.
- *Acreditación institucional*: incluye la información relativa a la obtención de la misma, con enlace a los documentos acreditativos.
- *Gestión de la Calidad de las titulaciones*: incluye información relativa a las memorias de verificación vigentes, los procesos de modificación y su estado, con indicación de los PAIM, los informes de las Agencias de calidad y las publicaciones correspondientes en los boletines oficiales.



d68e1441f4e9eb9341d332f32d8104a1

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/d68e1441f4e9eb9341d332f32d8104a1>

CSV: d68e1441f4e9eb9341d332f32d8104a1	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 4	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
SERGIO ESPUELAS SEGURA	Jefe de Negociado de Calidad	14/04/2026 09:02:00	
MARIA CARMEN PEREZ-LLANTADA AURIA	Vicedecana de Calidad y Profesorado	14/04/2026 09:07:00	
JOSÉ ANTONIO BELTRÁN CEBOLLADA	Decano de la Facultad de Filosofía y Letras	14/04/2026 13:00:00	



- *Buzón de quejas y sugerencias.*

2. Informes de Gestión

- Este apartado recogerá, en histórico, los informes de gestión de los equipos de dirección. De igual manera, se recogerán en este apartado los Programas de actuación de estos equipos que deriven de dichos informes.

3. Novedades

- Este apartado recogerá las novedades producidas en el SIGC, facilitando así su comunicación a los diferentes grupos de interés. Se hará indicación expresa de la fecha de publicación de las diferentes novedades y se incluirá una breve descripción, así como los enlaces que se consideren necesarios.

4. Agentes del SIGC

- Este apartado contendrá información sobre los diferentes órganos unipersonales implicados en el SIGC, así como la composición de los órganos colegiados del mismo.

5. Carta de Servicios

- Se incluirá la versión actual de la Carta de Servicios, así como los diferentes informes de seguimiento realizados.

6. Normativa y procedimientos

Este apartado recogerá los siguientes apartados, con los correspondientes enlaces:

- Manual de Calidad del Centro
- Mapa de Procesos del SIGC
- Manual de Procedimientos del SIGC
- Procedimientos del SIGC de la Universidad de Zaragoza

7. Indicadores

- En este apartado se recogerán los indicadores regulados en el procedimiento estratégico correspondiente, así como la información relativa a los recursos materiales del Centro.

6.2. Responsables de la gestión de la página web de calidad

Los agentes responsables de la información y las unidades administrativas encargadas de la gestión y revisión continua de la página web de calidad serán los siguientes:

Apartado	Redactor	Validador
Sistema Interno de Garantía de la Calidad	Vicedecano/a responsable de Calidad	Decano/a
Informes de Gestión	Decano y Equipo de Dirección	Decano/a
Novedades	Vicedecano/a responsable de Calidad	Jefe/a Negociado Calidad
Agentes del SIGC	Profesor/a secretario/a	Vicedecano/a responsable de política académica
Carta de Servicios	Administrador/a de centro	Jefe/a Negociado Calidad
Normativa y procedimientos	Vicedecano/a responsable de Calidad	Decano/a
Indicadores	Vicedecano/a responsable de Calidad	Jefe/a Negociado Calidad





7. SEGUIMIENTO

La actualización del contenido de la página web de calidad de la Facultad de Filosofía y Letras se realizará de forma continua por los agentes y unidades de gestión y revisión correspondientes.

Dada la importancia de la difusión de los procesos de calidad y mejora, la Vicedecana de Calidad y Profesorado publicará mensualmente las actualizaciones oportunas en el apartado de Novedades.

El órgano responsable del seguimiento y análisis de este indicador será la Comisión de Calidad de la Facultad en el proceso anual de revisión del SIGC.

Indicadores del procedimiento

Anualmente, se hará un seguimiento de los siguientes indicadores de procedimiento:

Nombre	Descripción	Forma de obtención	Responsable	Valor a alcanzar	Valor alcanzado
iT-009-01	Actualización de la documentación disponible en la pestaña de Calidad de la web del centro	Análisis de la documentación SIGC actualizada publicada en la web de calidad	Vicedecana de Calidad y Profesorado	100%	

8. REGISTRO Y ARCHIVO

La pestaña de calidad de la página web del centro funcionará como repositorio de archivo de las actualizaciones de documentos y novedades en gestión de la calidad.



d68e1441f4e9eb9341d332f32d8104a1

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/d68e1441f4e9eb9341d332f32d8104a1>

CSV: d68e1441f4e9eb9341d332f32d8104a1	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 4	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
SERGIO ESPUELAS SEGURA	Jefe de Negociado de Calidad	14/04/2026 09:02:00	
MARIA CARMEN PEREZ-LLANTADA AURIA	Vicedecana de Calidad y Profesorado	14/04/2026 09:07:00	
JOSÉ ANTONIO BELTRÁN CEBOLLADA	Decano de la Facultad de Filosofía y Letras	14/04/2026 13:00:00	