



2cb88314b18d932ceed1749e1a27bce8

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/2cb88314b18d932ceed1749e1a27bce8>

 Universidad Zaragoza	Informe Seguimiento del Plan Estratégico 2024	Código: SegPlanEst_24	 Facultad de Filosofía y Letras Universidad Zaragoza
		Versión: 1.0 Fecha: octubre 2024 Página 1 de 5	


INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE MEJORA DEL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD 2024
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

Historio de cambios

Nº de revisión	Fecha	Modificación
v.1.0	Octubre 2024	Versión inicial

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Delegado de la Decana para el SIGC	Jefe de Negociado de Calidad	Decana
Miguel Ángel Rodríguez Horrillo	Sergio Espuelas Segura	Elena Barlés Bágüena

(Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según al artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015)

CSV: 2cb88314b18d932ceed1749e1a27bce8	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 5	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
SERGIO ESPUELAS SEGURA	Jefe Negociado Calidad	08/10/2024 11:30:00	
MIGUEL ANGEL RODRÍGUEZ HERRILLO	Delegado de Calidad de la Decana	08/10/2024 11:31:00	
ELENA BARLÉS BÁGUENA	Decana de la Facultad de Filosofía y Letras	08/10/2024 12:59:00	




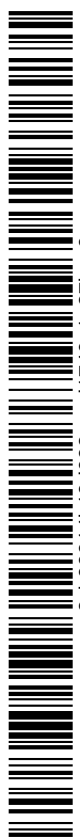
2cb88314b18d932ceed1749e1a27bce8

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valida.unizar.es/csv/2cb88314b18d932ceed1749e1a27bce8>

	Informe Seguimiento del Plan Estratégico 2024		
	Código: SegPlanEst_24 Versión: 1.0 Fecha: octubre 2024 Página 2 de 5		

Acción	Origen	Descripción	Responsable	Fecha límite	Evidencia/Objetivo	Estado/fecha	Evidencia
Nueva redacción del Manual de Calidad del Centro	IA	Nueva redacción total del Manual de Calidad para adaptarlo a la nueva normativa y operatividad del SIGC del Centro y la Universidad de Zaragoza	Delegado de Calidad	30/04/2024	Publicación del nuevo manual en la web. Sí/No	Aprobado y publicado (21/05/2024)	Enlace web
Rediseño del mapa de procesos de calidad, completándolo con aquellos que faltan (cada uno recogido en acción independiente en los planes anuales del SIGC)	IA	Actualización del Mapa de procesos conforme a la publicación de nuevos documentos, detectando carencias, completándolo y jerarquizando los diferentes procesos.	Jefe Negociado de Calidad	30/04/2024	Publicación en web del nuevo mapa de procesos. Sí/No	Aprobado y publicado (26/08/2024)	Enlace web
Separación del Informe de seguimiento del SIGC del Informe de gestión de la Decana	FYL	A fin de facilitar su consulta y mejorar su operatividad, el informe de seguimiento del SIGC se constituirá en documento exento.	Delegado de Calidad	28/06/2024	Publicación del nuevo Informe de seguimiento del SIGC y su remisión a ACPUA. Sí/No	Aprobados conforme al nuevo diseño (22/03/2024) (01/07/2024)	Enlaces web: Informe de la Decana Informe de seguimiento

CSV: 2cb88314b18d932ceed1749e1a27bce8	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 5	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
SERGIO ESPUELAS SEGURA	Jefe Negociado Calidad	08/10/2024 11:30:00	
MIGUEL ANGEL RODRÍGUEZ HORRILLO	Delegado de Calidad de la Decana	08/10/2024 11:31:00	
ELENA BARLÉS BÁGUENA	Decana de la Facultad de Filosofía y Letras	08/10/2024 12:59:00	




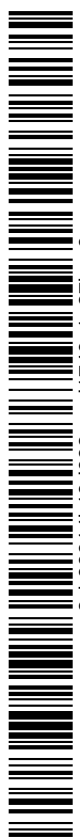
2cb88314b18d932ceed1749e1a27bce8

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/2cb88314b18d932ceed1749e1a27bce8>

	Informe Seguimiento del Plan Estratégico 2024		
	Código: SegPlanEst_24 Versión: 1.0 Fecha: octubre 2024 Página 3 de 5		

Acción	Origen	Descripción	Responsable	Fecha límite	Evidencia/ Objetivo	Estado/fecha	Evidencia
Mejora de la publicación de los indicadores del SIGC (1)	IA/ FYL	Redacción de documento que regule los indicadores a emplear, su codificación y los umbrales manejados	Delegado de Calidad	15/05/2024	Publicación del documento en la web. Sí/No	Aprobado y publicado (10/06/2024)	Enlace web
Mejora de la publicación de los indicadores del SIGC (2)	IS/IA/ FYL	Publicación como documentos exentos de los indicadores manejados por el centro con determinación clara de los umbrales y su seguimiento	Jefe de Negociado de Calidad	20/05/2024	Publicación de los documentos en web. Sí/No	Publicados la totalidad de los indicadores (30/08/2024)	Enlace web
Revisión formal de los documentos del SIGC	IA	Incorporación de flujogramas en aquellos documentos que sea necesario	Jefe de Negociado de Calidad	31/12/2024	Documentos publicados actualizados. 100% de los que lo requieran.	Publicados en la totalidad de los documentos (30/08/2024)	Enlace web
Redacción de un protocolo para la gestión de reclamaciones, quejas y sugerencias.	IA	Redacción de un protocolo que recoja la información y plazos relativos a la gestión de reclamaciones	Delegado de Calidad	31/11/2024	Publicación del documento en la web. Sí/No	Aprobado y publicado (16/07/2024)	Enlace web

CSV: 2cb88314b18d932ceed1749e1a27bce8	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 5	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
SERGIO ESPUELAS SEGURA	Jefe Negociado Calidad	08/10/2024 11:30:00	
MIGUEL ANGEL RODRÍGUEZ HORRILLO	Delegado de Calidad de la Decana	08/10/2024 11:31:00	
ELENA BARLÉS BÁGUENA	Decana de la Facultad de Filosofía y Letras	08/10/2024 12:59:00	




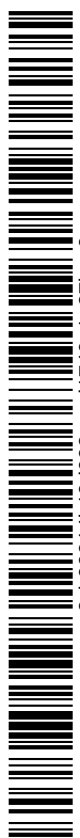
2cb88314b18d932ceed1749e1a27bce8

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/2cb88314b18d932ceed1749e1a27bce8>

	Informe Seguimiento del Plan Estratégico 2024		
	Código: SegPlanEst_24 Versión: 1.0 Fecha: octubre 2024 Página 4 de 5		

Acción	Origen	Descripción	Responsable	Fecha límite	Evidencia/Objetivo	Estado/fecha	Evidencia
Análisis de los resultados de las encuestas de los programas de movilidad y prácticas externas	IS	Redacción de un informe que recoja el análisis de los datos proporcionados por las encuestas.	Vicedecano de estudiantes	31/09/2024	Publicación del informe en la web. Sí/No	Aprobado y publicado (26/09/2024)	Enlace web
Inclusión de la Carta de Servicios, sus documentos y agentes en la web de calidad de la Facultad y en el Informe de seguimiento del SIGC	IS	Inclusión de los materiales y agentes como parte del SIGC	Jefe de Negociado de Calidad	15/04/2024	Publicación en la web. Sí/No	Inclusión realizada (01/07/2024)	Enlace web
Identificación del origen de las acciones de mejora en los documentos del SIGC	IS	Codificación de las acciones para facilitar su seguimiento	Delegado de Calidad/ Jefe de Negociado de Calidad	28/06/2024	Inclusión de la codificación en el 100% de las acciones.	Inclusión realizada en todos los documentos afectados	Enlaces web: Informe de seguimiento Plan estratégico
Incluir en el protocolo de gestión de documentos y evidencias el tiempo de almacenamiento de los diferentes documentos.	IS	Determinar, en función de su naturaleza, el tiempo de almacenamiento de los diferentes documentos del SIGC.	Delegado de Calidad	31/12/2024	Publicación del documento en la web. Sí/No	Publicado nuevo protocolo estratégico (22/07/2024)	Enlace web

CSV: 2cb88314b18d932ceed1749e1a27bce8	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 5	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
SERGIO ESPUELAS SEGURA	Jefe Negociado Calidad	08/10/2024 11:30:00	
MIGUEL ANGEL RODRÍGUEZ HERRILLO	Delegado de Calidad de la Decana	08/10/2024 11:31:00	
ELENA BARLÉS BÁGUENA	Decana de la Facultad de Filosofía y Letras	08/10/2024 12:59:00	




2cb88314b18d932ceed1749e1a27bce8

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/2cb88314b18d932ceed1749e1a27bce8>

 Universidad Zaragoza	Informe Seguimiento del Plan Estratégico 2024		 Facultad de Filosofía y Letras Universidad Zaragoza
	Código: SegPlanEst_24 Versión: 1.0 Fecha: octubre 2024 Página 5 de 5		

Acción	Origen	Descripción	Responsable	Fecha límite	Evidencia/ Objetivo	Estado/fecha	Evidencia
Gestión de la solicitud de puesto para el mantenimiento de las webs del centro.	IS	Dotación de un puesto de PTGAS que gestione las webs institucionales del centro y sus unidades dependientes, así como la información que conllevan.	Administrador /a de centro	31/12/2024	Obtención del puesto. Sí/No	En curso	La tramitación del puesto depende de la gestión periódica de la RPT de PTGAS.

CSV: 2cb88314b18d932ceed1749e1a27bce8	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 5	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
SERGIO ESPUELAS SEGURA	Jefe Negociado Calidad	08/10/2024 11:30:00	
MIGUEL ANGEL RODRÍGUEZ HERRILLO	Delegado de Calidad de la Decana	08/10/2024 11:31:00	
ELENA BARLÉS BÁGUENA	Decana de la Facultad de Filosofía y Letras	08/10/2024 12:59:00	