

3.1.14 Reclamaciones, quejas y sugerencias

Código	Tipología	Fecha recepción	Vía de presentación	Descripción	Admisión	Resolución
5258	Queja	06/11/2023	Heraldo	Infraestructuras: Uso inadecuado instalaciones	Sí	Notificado a la Unidad responsable (Departamentos)
5382	Felicitación	18/12/2023	Heraldo	Infraestructuras: Traslado de la Facultad	No procede	No procede
5390	Sugerencia	19/12/2023	Heraldo	Gestión académica: Solicitud de mejora en la transmisión de la información de direcciones de Trabajos fin de titulación	Sí	Se implementa anuncio en web del Centro
5863	Queja	08/01/2024	Heraldo	Infraestructuras: implementación de servicios de reprografía ante el traslado a la nueva Facultad	Sí	Tramitación de los dispositivos en el nuevo edificio
6005	Queja	09/01/2024	Heraldo	Infraestructuras: implementación de servicios de reprografía ante el traslado a la nueva Facultad	Sí	Tramitación de los dispositivos en el nuevo edificio
37343	Felicitación	01/02/2024	Heraldo	Infraestructuras: Traslado de la Facultad	No procede	No procede
5986	Queja	05/02/2024	Heraldo	Infraestructuras: Solicitud de traslado de docencia a nuevo edificio	No	Se programa, dentro del calendario acordado, el traslado de las diferentes aulas.
5987	Queja	06/02/2024	Heraldo	Infraestructuras: Solicitud de traslado de docencia a nuevo edificio	No	Se programa, dentro del calendario acordado, el traslado de las diferentes aulas.
5988	Queja	07/02/2024	Heraldo	Infraestructuras: Solicitud de traslado de docencia a nuevo edificio	No	Se programa, dentro del calendario acordado, el traslado de las diferentes aulas.
5989	Queja	08/02/2024	Heraldo	Infraestructuras: Solicitud de traslado de docencia a nuevo edificio	No	Se programa, dentro del calendario acordado, el traslado de las diferentes aulas.
5994	Queja	09/02/2024	Heraldo	Infraestructuras: Solicitud de traslado de docencia a nuevo edificio	No	Se programa, dentro del calendario acordado, el traslado de las diferentes aulas.
5997	Queja	10/02/2024	Heraldo	Infraestructuras: Solicitud de traslado de docencia a nuevo edificio	No	Se programa, dentro del calendario acordado, el traslado de las diferentes aulas.
6114	Queja	22/03/2024	Heraldo	Infraestructuras: mal funcionamiento del sistema de iluminación	Sí	Se da parte a la Unidad de Mantenimiento
6272	Reclamación	26/04/2024	Heraldo	Estudiantes: Gestión económica	No	No procede
6274	Queja	26/04/2024	Heraldo	Infraestructuras: problema de seguridad en escaleras	Sí	La UPRL realiza intervención
6354	Queja	28/05/2024	Heraldo	Gestión académica: retraso en traspaso de actas	Sí	Se solicita al profesor el traspaso.
6361	Queja	29/05/2024	Heraldo	Estudiantes: incumplimiento del código ético por parte de los estudiantes	Sí	Se dan instrucciones a los docentes afectados
6500	Queja	19/07/2024	Heraldo	Gestión administrativa	Sí	