
 <b>Universidad Zaragoza</b>	<b>Gestión de la página web de calidad</b>	<b>Código:</b> ITA_010	 <b>Facultad de Filosofía y Letras Universidad Zaragoza</b>
		<b>Versión:</b> 1.0	
		<b>Fecha:</b> noviembre 2018	
		Página 1 de 4	

## GESTIÓN DE LA PÁGINA WEB DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

### Índice

1. OBJETO
2. ALCANCE
3. NORMATIVA
4. DEFINICIONES
5. RESPONSABLES
6. DESCRIPCIÓN
7. DIAGRAMA DE FLUJO
8. SEGUIMIENTO
9. REGISTRO Y ARCHIVO

### Histórico de cambios

Nº de revisión	Fecha	Modificación
v.1.0	Noviembre 2018	Versión inicial


ELABORADO/REVISADO POR: Administradora		APROBADO POR: Decano
Pilar Ortigosa Lahuerta		Eliseo Serrano Martín



*(Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según el artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015)*

Copia autentica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24c980c8757c0d37a7a7f03c6f10293b>



24c980c8757c0d37a7a7f03c6f10293b

CSV: 24c980c8757c0d37a7a7f03c6f10293b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 4	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA PILAR ORTIGOSA LAHUERTA	Administradora de la Facultad de Filosofía y Letras	20/06/2019 15:00	
ELISEO SERRANO MARTÍN	Decano de la Facultad de Filosofía y Letras	24/06/2019 13:59	

 <b>Universidad Zaragoza</b>	<b>Gestión de la página web de calidad</b>	<b>Código:</b> ITA_010	 <b>Facultad de Filosofía y Letras Universidad Zaragoza</b>
		<b>Versión:</b> 1.0	
		<b>Fecha:</b> noviembre 2018	
		Página 2 de 4	

## 1. OBJETO

La página web institucional de la Facultad de Filosofía y Letras se abre a la comunidad universitaria y a la sociedad en general como canal informativo de la vida académica, social y cultural del centro y ofrece también un canal participativo de los profesores, estudiantes y personal de administración y servicios del centro, teniendo en las TIC su principal y mejor modo de interacción.

El objeto de esta instrucción es establecer los agentes y unidades responsables de la gestión y publicación en la página web institucional de todos aquellos elementos que configuran la Política y objetivos de calidad del centro y del Sistema de Garantía Interno de Calidad de sus titulaciones.

## 2. ALCANCE

Esta instrucción será de aplicación para el establecimiento de los contenidos de la página web de calidad determinando, así mismo, los agentes responsables de la información y las unidades administrativas encargadas de su gestión y revisión.

La actualización del contenido de la página web de calidad de la Facultad de Filosofía y Letras se realizará de forma continua de acuerdo con el mapa de procedimientos del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC).

## 3. NORMATIVA

- Reglamento de la Organización y Gestión de la calidad de los estudios de grado y máster universitario.
- Manual de Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras.


## 4. DEFINICIONES



- **Agente responsable:** órganos unipersonales o colegiados que generan información del SGIC.
- **Unidad de gestión y revisión:** persona o unidad administrativa del Centro encargada de la introducción y mantenimiento actualizado de la información del SGIC en la página web.

## 5. RESPONSABLES

- Decano del centro y Equipo de Dirección
- Responsable de Calidad del centro
- Administradora del centro
- Comisión de Garantía de la Calidad de los Estudios de Grado
- Comisión de Garantía de la Calidad de los Estudios de Máster
- Coordinadores de las titulaciones


 Copia autentica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24c980c8757c0d37a7a7f03c6f10293b>  
 24c980c8757c0d37a7a7f03c6f10293b

CSV: 24c980c8757c0d37a7a7f03c6f10293b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 4	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA PILAR ORTIGOSA LAHUERTA	Administradora de la Facultad de Filosofía y Letras	20/06/2019 15:00	
ELISEO SERRANO MARTÍN	Decano de la Facultad de Filosofía y Letras	24/06/2019 13:59	

 <b>Universidad Zaragoza</b>	<b>Gestión de la página web de calidad</b>	<b>Código:</b> ITA_010	 <b>Facultad de Filosofía y Letras</b> <b>Universidad Zaragoza</b>
		<b>Versión:</b> 1.0	
		<b>Fecha:</b> noviembre 2018	
		Página 3 de 4	

## 6. DESCRIPCIÓN

La página web de calidad de la Facultad de Filosofía y Letras tendrá, al menos, el siguiente contenido:

### Sistema de Garantía Interna de la Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras (SGIC)

- **Política y objetivos de calidad:** Directrices generales de la política de calidad de la Facultad de Filosofía y Letras.
- **Agentes del Sistema de Garantías:** Composición de las Comisiones de Garantía de la Calidad de las titulaciones de Grado y Máster de la Facultad y de las Comisiones de Evaluación de la Calidad de cada titulación. Relación de Coordinadores de titulación. Relación de Departamentos sede de titulación.
- **Gestión de Calidad de las titulaciones:** Incluye las Memorias de verificación de cada una de las titulaciones de la Facultad y los diferentes procesos de renovación de la acreditación así como los Informes de evaluación de la calidad y los resultados del aprendizaje (IAEC) y los Planes Anuales de Innovación y Mejora (PAIM) de cada curso académico.
- **Manual de Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras:** Documento base del SGIC que expresa el compromiso de la Facultad de Filosofía y Letras con la Calidad y la Mejora Continua.
- **Mapa de procesos:** del Sistema de Garantía Interno de la Facultad de Filosofía y Letras y Organigrama de la relación con los diferentes grupos de interés.
- **Manual de procedimientos:** Procedimientos Estratégicos, Clave y de Apoyo del SGIC.
- **Carta de Servicios.**

### Plan Estratégico [del periodo que corresponda]


### Informes de Gestión y Líneas de actuación



### Normativa y procedimientos propios de la Facultad de Filosofía y Letras

Los agentes responsables de la información y las unidades administrativas encargadas de la gestión y revisión continua de la página web de calidad serán los siguientes:

Tipo de información	Agente responsable	Unidad de gestión y revisión
Política y objetivos de calidad	Decano/Equipo de Dirección/Profesora Secretaria	Secretaria Decanato
Composición de las Comisiones de Garantía de la Calidad de las titulaciones de Grado y Máster	Profesora Secretaria	Secretaria Decanato



CSV: 24c980c8757c0d37a7f03c6f10293b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 4	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA PILAR ORTIGOSA LAHUERTA	Administradora de la Facultad de Filosofía y Letras	20/06/2019 15:00	
ELISEO SERRANO MARTÍN	Decano de la Facultad de Filosofía y Letras	24/06/2019 13:59	

 <b>Universidad Zaragoza</b>	<b>Gestión de la página web de calidad</b>	<b>Código:</b> ITA_010	 <b>Facultad de Filosofía y Letras</b> <b>Universidad Zaragoza</b>
		<b>Versión:</b> 1.0	
		<b>Fecha:</b> noviembre 2018	
		Página 4 de 4	

Nombramiento de Coordinadores de Titulación	Decano	Secretaria Decanato
Relación de Departamentos sede de Titulación	Administradora	Jefe de Secretaría/Secretaría de la Facultad
Gestión de Calidad de las Titulaciones: Memorias de verificación	Responsable de calidad del Centro /Administradora	Jefe de Secretaría/Secretaría de la Facultad
Gestión de Calidad de las Titulaciones: renovación de la acreditación	Coordinadores de titulación/ Responsable de calidad del Centro /Administradora	Jefe de Secretaría/Secretaría de la Facultad
Gestión de Calidad de las Titulaciones: IAEC	Coordinadores de titulación/Comisión de Garantía de la Calidad de la Titulación/Administradora	Jefe de Secretaría/Secretaría de la Facultad
Gestión de Calidad de las Titulaciones: PAIM	Coordinadores de titulación/Comisión de Garantía de la Calidad de la Titulación/Administradora	Jefe de Secretaría/Secretaría de la Facultad
Manual de Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras	Decano/Equipo de Dirección /Administradora	Jefe de Secretaría/Secretaría de la Facultad
Mapa de procesos	Responsable de calidad del Centro /Administradora	Jefe de Secretaría/Secretaría de la Facultad
Manual de procedimientos	Responsable de calidad del Centro /Administradora	Jefe de Secretaría/Secretaría de la Facultad
Carta de Servicios	Administradora	Jefe de Secretaría/Secretaría de la Facultad
Plan Estratégico	Decano	Secretaria Decanato
Informes de Gestión y Líneas de actuación	Decano/Equipo de Dirección/Profesora Secretaria	Secretaria Decanato
Normativa y procedimientos propios de la Facultad de Filosofía y Letras	Decano /Profesora Secretaria/Junta de Facultad /Comisiones de Garantía de la Calidad de las titulaciones /Administradora	Jefe de Secretaría/Secretaría de la Facultad

## 7. DIAGRAMA DE FLUJO

No procede.

## 8. SEGUIMIENTO


La actualización del contenido de la página web de calidad de la Facultad de Filosofía y Letras se realizará de forma continua por los agentes y unidades de gestión y revisión correspondientes de acuerdo con el manual de procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad.

## 9. REGISTRO Y ARCHIVO

No procede.



Copia autentica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/24c980c8757c0d37a7a7f03c6f10293b>

CSV: 24c980c8757c0d37a7a7f03c6f10293b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 4	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA PILAR ORTIGOSA LAHUERTA	Administradora de la Facultad de Filosofía y Letras	20/06/2019 15:00	
ELISEO SERRANO MARTÍN	Decano de la Facultad de Filosofía y Letras	24/06/2019 13:59	